

# ÅRSREJSEFORSIKRING

## **FORSIKRINGSBETINGELSER NR. 721**

Til ferierejser i Europa af maksimalt 1 måneds varighed  
For rejsende, der er dækket af det gule kort

Denne forsikring er en tillægsforsikring til rejsende dækket af det gule rejsesygesikringsbevis.

# BETINGELSER NR. 721

## KÆRE GOUDA-KUNDE

Dette hæfte består af tre dele. For det første en vejledning i, hvad du skal gøre, hvis du får brug for din forsikring. Derudover de betingelser, der gælder for forsikringen. Og endelig den blanket, som du skal udfylde, hvis du skal anmelde en skade. Blanketten kan også hentes på vores hjemmeside [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk).

Husk, at det er dit eget ansvar at sikre dig, at policen er korrekt. Vi anbefaler derfor, at du tjekker oplysningerne på din police, før du rejser, og sikrer dig, at navne, dækningsomfang, dækningsområde, type af dækning samt evt. tilvalg er korrekte.

Det er en god idé at tage forsikringsbetingelserne med på rejsen, så du let kan se, hvad du skal gøre, hvis du kommer ud for en skade, samt hvordan du er dækket. Derudover anbefaler vi, at du efterlader en kopi af policen (med policenummer) hos din familie eller venner i Danmark.

Hvis du har spørgsmål, er du selvfølgelig velkommen til at kontakte os.

Vi ønsker dig en god rejse.

## GOUDA REJSEFORSIKRING

TLF.: (+45) 88 20 88 20

FAX: (+45) 88 20 88 21

E-MAIL: [GOUDA@GOUDA.DK](mailto:GOUDA@GOUDA.DK)

## INDHOLDSFORTEGNELSE

I. VÆR OPMÆRKSOM PÅ .....	SIDE 3
II. "HVAD GØR JEG, HVIS..." – NÅR DU FÅR BRUG FOR DIN REJSEFORSIKRING .....	SIDE 3
III. FORSIKRINGSBETINGELSER .....	SIDE 6
– SE SEPARAT INDHOLDSFORTEGNELSE PÅ SIDE 6	
IV. DEFINITIONER .....	SIDE 21
KONTAKTINFORMATIONER (BAGSIDEN)	

BLANKET TIL SKADEANMELDELSE FINDES I MIDTEN AF DETTE HÆFTE

## I - VÆR OPMÆRKSOM PÅ

- At du skal være i besiddelse af det gule sygesikringskort, for at forsikringen dækker.
- At du selv er ansvarlig for, at oplysningerne på din police er korrekte.
- At du selv er ansvarlig for at kende betingelserne.
- At betingelserne her i hæftet ligger til grund for *Goudas* eventuelle erstatning.
- At du bør lade en pårørende i Danmark opbevare en kopi af din police.
- At forsikringen ikke dækker, hvis din rejse er af længere end 1 månedes varighed.
- At forsikringen kun dækker på ferierejser.

## II - "HVAD GØR JEG, HVIS..." – NÅR DU FÅR BRUG FOR DIN REJSEFORSIKRING

Dette afsnit indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for *Goudas* erstatningspligt.

### ***Har du spørgsmål eller brug for vejledning?***

Søger du almindelig råd eller vejledning før, under eller efter rejsen, er du altid velkommen til at henvende dig til Gouda Rejseforsikring. Telefontiden er *mandag til fredag mellem kl. 9 og 17*:

Tlf.: (+45) 88 20 88 20

Fax: (+45) 88 20 88 21

E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)

### ***Hvordan anmelder du en skade?***

Du kan benytte Gouda Alarmcentral i København. Alarmcentralen er åben 24 timer i døgnet - 365 dage om året. Kontaktoplysninger finder du på bagsiden af dette hæfte.

Inden du ringer til Gouda Alarmcentral, bør du bruge nogle minutter på at finde alle relevante oplysninger frem. Det er f.eks. policenummer, cpr-nummer, navn og telefonnummer på opholdssted (*læge, hospital m.v.*), diagnose, navn på din egen *læge* samt eventuel adresse på pårørende. Dette gør, at vi hurtigere kan hjælpe dig.

### ***Anmeldelse af skade efter hjemkomst***

Du anmelder en *skade* ved at indsende en skadeanmeldelse til *Gouda*. Skadeanmeldelsen finder du i midten af dette hæfte eller på vores hjemmeside [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk) under linket »hent blanket«. Anmeldelsen skal sendes til: Gouda Rejseforsikring, Sejrøgade 7, 2100 København Ø.

### ***Hvis du bliver forsinket, bestjålet eller...***

I dette afsnit kan du læse, hvordan du skal forholde dig, hvis du får brug for din rejseforsikring. Husk imidlertid, at beskrivelsen altid skal sammenholdes med forsikringsbetingelserne (se afsnit III).

#### ***Bagageforsinkelse***

Når din bagage er forsinket, skal du melde forsinkelsen til flyselskabet og sørge for at få en skriftlig bekræftelse - en såkaldt »PIR-rapport«. Derudover skal du beholde kvitteringer for de erstatningskøb, du foretager på destinationen, samt om muligt få dokumentation for, hvornår du modtager din bagage fra flyselskabet. Endelig skal du sende en skadeanmeldelse til *Gouda* sammen med ovennævnte bilag, når du er kommet hjem.

#### ***Eftersøgning og redning***

Er eftersøgning eller redningsaktion nødvendig, kontaktes de lokale myndigheder først. Gouda Alarmcentral kontaktes herefter hurtigst muligt. Gouda

Alarmcentral vil foretage det fornødne - eventuelt i samarbejde med lokale og offentlige myndigheder.

#### *Evakuering*

Befinder du dig i et område, hvorfra evakuering er nødvendig, skal du kontakte Gouda Alarmcentral, som vil forestå evakueringen - eventuelt i samarbejde med offentlige myndigheder. Du er også velkommen til at kontakte Gouda Alarmcentral, hvis du er i tvivl om, hvorvidt evakuering er nødvendig.

#### *Feriekompensation*

Hvis du får brug for din feriekompensationsdækning på grund af sygdom eller tilskadekomst, skal du sørge for at få dokumentation for sygdommens karakter samt periode i form af en erklæring fra den behandlende læge. Når du er kommet hjem, skal du sende en skadeanmeldelse til Gouda sammen med lægeerklæringen og dokumentation for rejsens pris.

#### *Forsinket fremmøde*

Så snart du ved, at du ikke kan nå det planlagte transportmiddel, skal du kontakte Gouda Alarmcentral og oplyse, hvor du har købt billetten. Gouda Alarmcentral vil herefter i samarbejde med rejsebureauet rådgive dig og hjælpe dig med at finde alternativ tilsvarende transport.

#### *Hjemkaldelse*

Hvis du f. eks. på grund af akut opstået alvorlig sygdom eller dødsfald i den nærmeste familie ønsker at rejse hjem før tid, skal du omgående kontakte Gouda Alarmcentral. Gouda Alarmcentral vil så vurdere, om der er grundlag for dækning af hjemrejsen. I bekræftende fald vil Gouda Alarmcentral arrangere en ekstraordinær hjemrejse. Hvis du selv - efter aftale med Gouda Alarmcentral - arrangerer hjemrejsen eller i øvrigt har andre dækningsberettigede udlæg, skal du indsende skadeanmeldelsen snarest muligt.

#### *Indhentning af fastlagt rejserute*

I alle tilfælde hvor indhentning af rejserute kan komme på tale, skal du omgående kontakte Gouda Alarmcentral.

#### *Ledsagelse*

Ønsker du ledsagelse, skal du omgående kontakte Gouda Alarmcentral. Det er vigtigt for sagens afgørelse, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge, samt at Goudas læge får adgang til alle relevante sygejournaler.

#### *Overfald*

Hvis du bliver udsat for et overfald, skal du snarest muligt orientere Gouda Alarmcentral. Bemærk, at det er en forudsætning for dækning, at overfaldet omgående anmeldes til det lokale politi, og at du snarest muligt indhenter lægeerklæring/skadestuerapport.

#### *Privatansvar*

Du må aldrig selv anerkende erstatningspligt. Overlad det til Gouda at tage stilling hertil. I modsat fald kan du nemlig risikere selv at måtte betale erstatning, herunder for skadetilfælde, som du måske slet ikke kunne gøres ansvarlig for. Du skal derfor omgående kontakte Gouda, hvis du kommer i en situation, som skønnes at kunne medføre et erstatningskrav mod dig. Det er vigtigt, at navn og adresse på den mulige kravstiller (den skaderamte) samt navn og adresse på mulige vidner oplyses til Gouda.

#### *Retshjælp*

Hvis du får brug for juridisk assistance eller sikkerhedsstillelse, skal du omgående kontakte Gouda. En evt. sikkerhedsstillelse tilbagebetales til Gouda efter frigivelse. Endelig afslutning af en sikkerhedsstillelse vil typisk foregå efter din hjemkomst.

#### *Skader på personlige ejendele (gælder kun hvis tillæg er tegnet)*

Ved tyveri, røveri, ran etc. er det en betingelse for Goudas erstatningspligt, at du omgående anmelder episoden til det lokale politi. Dersom skaden er sket, mens bagagen har været i transport-/luftfartsselskabets varetægt, skal du omgående

anmelde *skaden* til dette selskab og skaffe dokumentation på denne anmeldelse. Skadeanmeldelsen sendes hurtigst muligt til *Gouda*. Vedlæg den originale kvittering for anmeldelsen til ovennævnte myndigheder samt original dokumentation for værdien af de stjålne eller beskadigede effekter. I tilfælde af beskadigelse af ejendele må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet, eller *skaden* er opgjort. På forlangende skal de beskadigede ejendele indsendes til *Gouda*

*Sygdom, tilskadekomst eller død (dækket af den offentlige rejsesygesikring)*

Hvis du får brug for hjælp i forbindelse med sygdom, tilskadekomst eller død, skal du kontakte den offentlige rejsesygesikrings alarmcentral på telefon (+45) 70 10 75 10. Husk altid at medbringe dit gule sygesikringsbevis.

*Tandlæge og Fysioterapi*

Kontakt *Gouda Alarmcentral*, hvis du kommer akut til *skade* og får brug for tandlægebehandling eller fysioterapi.

### III – FORSIKRINGSBETINGELSER

Her kan du læse de nærmere betingelser for forsikringen; dvs. dens omfang og undtagelser. Det er disse betingelser, der ligger til grund for, hvordan du er dækket. Bemærk, at afsnittene I, II og IV udgør en integreret del af betingelserne, og at eventuelle anvisninger i disse skal følges.

#### Indholdsfortegnelse:

1 Fællesbetingelser.....	6
2 Tandlægebehandling og fysioterapi m.m.....	9
3 Ekstra sikkerhed.....	10
4 Lægelig fejlbehandling.....	12
5 Privatansvar.....	13
6 Retshjælp.....	14
7 Hjemkaldelse.....	14
8 Tilkaldelse & sygeledsagelse.....	15
9 Forsinket fremmøde.....	16
10 Rejsedokumenter.....	17
11 Selvrisikodækning ved bagageskade.....	17
12 Bagageforsinkelse.....	18
13 Feriekompensation.....	18
14 Personlige ejendele (bagage) - TILLÆG.....	19

## 1 FÆLLESBETINGELSER

### 1.0 FOR FORSIKRINGEN GÆLDER TILLIGE LOV OM FORSIKRING SAMT LOV OM FORSIKRINGSAFTALER.

De nedenfor anførte bestemmelser og undtagelser gælder for hele denne forsikring (punkt 1 - 14). De med kursiv anførte udtryk er defineret i afsnit IV - Definitioner.

#### 1.1 DÆKNINGSOMFANG

- 1.1.1 Medmindre andet er specielt angivet, danner de anførte forsikringssummer for de enkelte deldækninger (punkter) maksimumsgrænse for *Goudas* erstatningspligt pr. person for alle *skader*, der indtræffer under de enkelte dækninger i forsikringens løbetid.
- 1.1.2 Der ydes erstatning for begivenheder, der opstår i *forsikringsperioden*, forudsat at præmien er indbetalt før afrejsen – se dog punkt 9.3.2.
- 1.1.3 Rettigheder i henhold til denne forsikring kan ikke pantsættes eller overdrages uden *Goudas* skriftlige samtykke.
- 1.1.4 Forsikringen dækker private ferierejser i *Europa* af op til en *måneds* varighed, som er dækket af den offentlige sygesikring.
- 1.1.5 Forsikringen dækker fra den på policen anførte startdato, forudsat at præmien er betalt før denne dato. Forsikringen tegnes for en 1-årig periode og kan fornys ved indbetaling af præmie for næste forsikringsår senest en uge før hovedforfaldsdato, som er samme dag som startdatoen året efter.
- 1.1.6 Er forsikringen tegnet for en husstand, dækker forsikringen forsikringstageren og dennes husstand, som omfatter ægtefælle/*samlever* og hjemmeboende børn. Ovennævnte skal være registreret i Folkeregisteret med bopæl hos forsikringstageren. Desuden dækkes egne medrejsende børn, indtil disse fylder 18 år. Er forsikringen tegnet for en enkelt person gælder betingelserne kun denne.

## 1.2 FORUDSÆTNINGER FOR DÆKNING

1.2.1 Forsikrede skal ved starten af *forsikringsperioden* være berettiget til ydelser i henhold til Lov om Sygesikring/Sundhedsloven.

## 1.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 1.3.1 Rejser med en planlagt varighed på over 1 måned eller rejser i Danmark.
- 1.3.2 Krav fremkaldt af forsikrede ved forsæt eller grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andre euforiserende midler, medmindre det godtgøres, at *skaden* ikke har forbindelse hermed.
- 1.3.3 Krav opstået i forbindelse med forsikredes deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner* eller under udøvelse af *professionel sport*.
- 1.3.4 Indirekte tab.
- 1.3.5 Piloter og co-piloter under flyvning.
- 1.3.6 Krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af: strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed. Se dog punkt 6.1.3 og 7.1.3.
- 1.3.7 Enhver udgift efter hjemkomst til Danmark. Se dog punkt 3.2.1.
- 1.3.8 Erstatningskrav, der er dækket af en anden forsikring eller den offentlige rejsesygesikring.
- 1.3.9 *Skade* opstået direkte eller indirekte som følge af brug af radioaktivt materiale.
- 1.3.10 *Skade* opstået direkte eller indirekte som følge af krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog sådanne *skader* indtil førstgivne lejlighed for evakuering foreligger, medmindre der allerede på tidspunktet for forsikredes indrejse til det pågældende område var anbefalet eller foretaget evakuering på grund af de aktuelle uroligheder.
- 1.3.11 Force majeure af enhver art.

## 1.4 REFUNDERING OG FORTRYDELSE

- 1.4.1 Dersom forsikringen skriftligt opsiges, før den udløber, tilbagebetales differencen mellem den præmie, der skulle være betalt for den kortere dækningsperiode, og den præmie, der er betalt, med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 100 kr. pr. police. Beløb på 100 kr. og derunder refunderes ikke. Præmien for den kortere dækningsperiode beregnes ifølge prislister for *Goudas* enkeltrejseforsikring med Superdækning inden for *Europa*.
- 1.4.2 Er en police ikke trådt i kraft, og modtager *Gouda* opsigelsen inden ikrafttrædelsesdatoen, refunderes den fulde præmie med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 100 kr.
- 1.4.3 For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret: Efter kapitel 4 a i lov om visse forbrugeraftaler, jf. lovbekendtgørelse nr. 886 af 23. december 1987, som er ændret ved lov nr. 262 af 6. maj 1993, har forsikrede fortrydelsesret. Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra den dag, hvor forsikrede har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fristen regnes dog fra det tidspunkt, hvor forsikrede har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået, hvis forsikrede har fået forsikringsbetingelserne i hænde før dette tidspunkt. Hvis forsikrede f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har forsikrede frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan forsikrede vente til den følgende hverdag. Ønsker forsikrede at benytte fortrydelsesretten, skal *Gouda* underrettes herom. Giver denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at brevet sendes inden fristens udløb. Hvis forsikrede vil sikre sig bevis for, at fortrydelsen er sket rettidigt, kan

forsikrede f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen. Underretning om, at aftalen fortrydes, skal gives til:

Gouda Rejseforsikring  
Sejrøgade 7  
2100 København Ø

Hvis forsikringen er trådt i kraft inden den fortrydes, refunderer *Gouda* ikke præmie for de dage, forsikringen har dækket i. Præmien for dækningsperioden beregnes ifølge prislisten for *Goudas* enkeltrejseforsikring med Superdækning inden for *Europa*.

## 1.5 VED SKADE

- 1.5.1 Forsikrede er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at *Gouda* kan afgøre, om *skaden* er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil f.eks. være originale politirapporter, tredje-partserklæringer fra f.eks. rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer. Se tillige afsnit II – "Hvad gør jeg hvis ...".
- 1.5.2 *Goudas læge* har ret til at søge oplysninger om forsikredes helbredtilstand og behandling hos forsikredes egen *læge* såvel som andre *læger* eller hospitaler, der har behandlet forsikrede, og om nødvendigt drøfte oplyste forhold med disse. *Gouda* garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger.
- 1.5.3 *Gouda* har ret til at kræve, at forsikrede lader sig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af *Goudas læge* eller af en *læge* udpeget af *Gouda*. Ved dødsfald har *Gouda* ret til at kræve obduktion. *Gouda* vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte.
- 1.5.4 Forsikrede er forpligtet til at fremvise original dokumentation for udgifter eller *skader*, der søges erstattet, herunder originale købskvitteringer, garantibeviser, politirapport, rapport fra transportselskabet m.v.
- 1.5.5 Foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænset i lande, der er i krig eller lignende. *Gouda* er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med Udenrigsministeriet.
- 1.5.6 Udgifter til transport, der ikke er arrangeret af *Gouda*, dækkes maksimalt med de omkostninger, *Gouda* ville have haft ved at arrangere den tilsvarende transport, dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for rutefly - maksimalt økonomiklasse. Se dog punkt 9.1.3. A).
- 1.5.7 I tilfælde af udbetalinger i henhold til nærværende forsikring indtræder *Gouda* i alle forsikredes rettigheder i så henseende. *Gouda* er berettiget til at søge regres hos tredjemand i det omfang, *Gouda* har udbetalt erstatning. Omkostningerne i forbindelse med eventuelt regressøgsmål dækkes af *Gouda*.
- 1.5.8 Erstatning udbetales umiddelbart efter, at *Gouda* har modtaget de oplysninger, der anses for nødvendige for at fastslå *Goudas* erstatningsforpligtelser.
- 1.5.9 Efter enhver anmeldt *skade* kan forsikrede eller *Gouda* opsigte rejseforsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra *skadens* anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af *skaden*. *Gouda* tilbagebetaler ikke præmien – hverken helt eller delvist – såfremt rejseforsikringen i henhold hertil opsiges af forsikrede efter ikrafttrædelse. I tilfælde hvor *Gouda* opsiger forsikringen, tilbagebetales præmien jf. punkt 1.4.1.

## 1.6 ANKENÆVN

- 1.6.1 Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og *Gouda* om forsikringen, og en fornyet henvendelse fra forsikrede til *Gouda* ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaardsgade 2  
1572 København V  
Tlf.: 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres fra *Gouda*, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Amaliegade 10, 1256 København K, tlf.: 33 43 55 00.

## 1.7 VÆRNETING

- 1.7.1 Sagsanlæg mod *Gouda* skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

## 2 TANDLÆGE OG FYSIOTERAPI M.M.

### 2.0 DÆKNING FOR TANDLÆGE OG FYSIOTERAPI M.M.

DÆKNING	BELØB
Fysioterapi m.m.	15.000 kr.
Tandlægebehandling	3.000 kr.

### 2.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

- 2.1.1 Nedennævnte nødvendige og rimelige udgifter i tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller i tilfælde af akut opstået tandpine/-skade:
- 2.1.1.1 Lægeordineret behandling hos offentlig registreret fysioterapeut, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandler.
- 2.1.1.2 Uopsættelig og akut tandlægebehandling.

### 2.2 BEGRÆNSNINGER

- 2.2.1 Dækning i henhold til punkt 2.1.1.1 er begrænset til maksimalt 10 behandlinger.
- 2.2.2 Dækning i henhold til punkt 2.1.1 forudsætter, at *skaden* er opstået under rejsen og er omfattet af den offentlige rejsesygesikring.

### 2.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 2.3.1 Udgifter til behandling efter hjemkomst til Danmark.
- 2.3.2 Udgifter til behandling eller ophold efter det tidspunkt, hvor forsikrede undlader at lade sig hjemtransportere, når *Goudas læge* har besluttet, at hjemtransport skal finde sted.
- 2.3.3 Udgifter til behandling eller ophold i det tilfælde, hvor *Goudas læge* har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark.
- 2.3.4 Udgifter til tandlægebehandling, dersom forsikrede ikke har fulgt en normal tandpleje med mindst 1 årligt eftersyn og eventuelt nødvendig behandling.
- 2.3.5 Udgifter til at erstatte, reparere eller udskifte proteser.
- 2.3.6 Udgifter til behandlingsbehov, der følger af *skader* opstået i forbindelse med skiløb.
- 2.3.7 Udgifter til behandlingsbehov, der følger af *tyggeskader*.

### 3 EKSTRA SIKKERHED

#### 3.1 FORSIKRINGSSUMMEN FOR KRISEHJÆLP PÅ STEDET ER UBEGRÆNSET

##### 3.1.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at forsikrede udsættes for:

- A) en større ulykke
- B) en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer
- C) en naturkatastrofe
- D) en terroraktion, krig eller krigslignende tilstand
- E) en gidseltagning

Det er en forudsætning for dækning, at *Goudas læge* eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

#### 3.2 DEN MAKSIMALE ERSTATNING FOR KRISEHJÆLP EFTER HJEMKOMST ER 10.000 KR.

##### 3.2.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor forsikrede udsættes for:

- A) en naturkatastrofe
- B) en terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand
- C) en gidseltagning
- D) en livstruende *epidemi*

Det er en forudsætning for dækning, at forsikredes egen *læge* henviser forsikrede til psykologisk behandling.

#### 3.3 FORSIKRINGSSUMMEN FOR TELEFONISK KRISEHJÆLP TIL PÅRØRENDE ER UBEGRÆNSET

##### 3.3.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Udgifter til telefonisk krisehjælp til forsikredes pårørende, såfremt forsikrede udsættes for:

- A) en naturkatastrofe
- B) en terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand
- C) en gidseltagning
- D) en livstruende *epidemi*

Det er en forudsætning for dækning, at *Goudas læge* eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

#### 3.4 DEN MAKSIMALE DÆKNING FOR EVAKUERING ER 50.000 KR.

##### 3.4.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

*Nødvendige udgifter* til transport og til hotelophold, fortæring, tøj, lokal transport m.v. i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark i tilfælde af at:

- A) Udenrigsministeriet anbefaler evakuering på grund af aktuell krig eller krigslignende tilstande eller på grund af overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor forsikrede opholder sig.
- B) Udenrigsministeriet anbefaler evakuering på grund af aktuelle terroraktioner eller overhængende fare for terroraktioner.
- C) Udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor forsikrede opholder sig.

D) Statens Seruminstitut på grund af livstruende *epidemier* anbefaler evakuering fra det område, hvor forsikrede opholder sig.

Det er ovenstående myndigheders anbefalinger, der lægges til grund for Goudas beslutning om, hvornår evakueringen er dækket, samt hvor nærmeste sikre destination er.

### **3.4.2 BEGRÆNSNINGER**

3.4.2.1 Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker forsikrede på dette tidspunkt ikke at tage mod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

### **3.4.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE**

3.4.3.1 Hvis der allerede på tidspunktet for forsikredes indrejse i et område er anbefalet eller foretaget evakuering.

## **3.5 DEN MAKSIMALE ERSTATNING FOR EFTERSØGNING OG REDNING ER 100.000 KR.**

### **3.5.1 FORSIKRINGEN DÆKKER**

3.5.1.1 *Nødvendige udgifter* til eftersøgning og redning af den eftersøgte.

Det er en forudsætning for dækning at:

A) Hændelsen er anmeldt til det lokale politi/den lokale myndighed, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af Udenrigsministeriet.

B) Gouda Alarmcentral kontaktes omgående, når en eftersøgning eller redning bliver nødvendig, og at alarmcentralen godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

### **3.5.2 BEGRÆNSNINGER**

3.5.2.1 Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales i ét skadetilfælde, begrænset til 200.000 kr.

3.5.2.2 Der ydes alene dækning, dersom den eftersøgte er forsikringstager hos Gouda. Dersom flere personer efterlyses som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne efterfølgende ligeligt på antallet af eftersøgte.

3.5.2.3 Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikringstager har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsag til ønsket om kontakt.

3.5.2.4 Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisko på 10 % - dog minimum 2.500 kr. pr. skadetilfælde.

### **3.5.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE**

3.5.3.1 Vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver.

3.5.3.2 Eftersøgning nord for 75. breddegrad.

3.5.3.3 Eftersøgningsbehov forårsaget af, at forsikrede har udvist grov uagtsomhed.

3.5.3.4 Eftersøgning af forsikringstagere med eksisterende psykiske lidelser, der formodes at være årsag til bortkomsten.

3.5.3.5 Eftersøgning af forsikringstagere, der har fået stillet en terminal diagnose.

3.5.3.6 Eftersøgning af personer, der bliver væk, mens de udøver *professionel sport* eller er på en *videnskabelig ekspedition*.

3.5.3.7 Omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kapring.

### **3.6 FORSIKRINGSSUMMEN VED TERROR ER UBEGRÆNSET**

#### **3.6.1 FORSIKRINGEN DÆKKER**

3.6.1.1 I tilfælde hvor forsikrede rammes direkte af *terror* i form af bombeangreb, angreb med kemiske eller biologiske våben, flykapring eller anden form for *terror*, dækkes *nødvendige ekstraudgifter* til hjemtransport af forsikrede til Danmark (herunder om nødvendigt med ambulancefly), forudsat at *Goudas læge* skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med *Gouda*.

### **3.7 FORSIKRINGSSUMMEN VED GIDSELTAGNING ER UBEGRÆNSET**

#### **3.7.1 FORSIKRINGEN DÆKKER**

I tilfælde hvor forsikrede har været holdt som gidsel, dækker forsikringen:

A) *Nødvendige ekstraudgifter* til hjemtransport af den forsikrede til Danmark (herunder om nødvendigt med ambulancefly), forudsat at *Goudas læge* skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med *Gouda*.

B) *Ekstraudgifter* til ophold på hotel, lokal transport og fortæring.

C) Forlængelse af *forsikringsperioden*, i tilfælde hvor *forsikringsperioden* udløber, mens forsikrede bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer indtil forsikredes hjemkomst til Danmark – dog maksimalt 14 dage efter, at den forsikrede er blevet frigivet.

#### **3.7.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE**

3.7.2.1 Udgifter til efterforskning af en gidseltagning.

3.7.2.2 Udgifter til løsesum.

3.7.2.3 Enhver *skade* opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

### **3.8 DEN MAKSIMALE ERSTATNING VED TILBAGEHOLDELSE I FORBINDELSE MED KRIG ER 50.000 KR.**

#### **3.8.1 FORSIKRINGEN DÆKKER**

I tilfælde hvor forsikrede bliver tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker forsikringen:

A) *Nødvendige ekstraudgifter* til ophold og indenrigstransport.

B) *Nødvendige ekstraudgifter* til fortæring med op til 500 kr. pr. døgn.

#### **3.8.2 BEGRÆNSNINGER**

3.8.2.1 Denne dækning ophører 3 *måneder* efter, at forsikrede første gang bliver tilbageholdt.

## **4 LÆGELIG FEJLBEHANDLING**

### **4.0 DEN MAKSIMALE ERSTATNING VED LÆGELIG FEJLBEHANDLING ER 1.000.000 KR.**

#### **4.1 FORSIKRINGEN DÆKKER**

4.1.1 Varige mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en *skade*, der er omfattet af den offentlige rejsesygesikring. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om patientforsikring §§ 2–8, og erstatningens størrelse fastlægges efter Lov om Erstatningsansvar.

## 5 PRIVATANSVAR

### 5.0 DEN MAKSIMALE ERSTATNING ER

DÆKNING	BELØB
Personskader	10.000.000 kr.
Tingskader	5.000.000 kr.

5.1 De summer, der er anført i punkt 5.0, danner højeste grænse for *Gouda*s forpligtelse(r) efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selvom ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af én eller flere forsikringer hos *Gouda*.

### 5.2 FORSIKRINGEN DÆKKER

5.2.1 Det erstatningsansvar, forsikrede bliver pålagt af myndighederne i opholdslandet. Dette gælder også en evt. senere fastsættelse af erstatning.

5.2.2 Omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmål, i det omfang disse på forhånd er aftalt med *Gouda*.

5.2.3 *Skader* på feriebolig og/eller hotel, under forudsætning af at de beskadigede ting har været i forsikredes varetægt. For *skader* under dette punkt gælder en selvrisiko på 1.000 kr. pr. *skade*.

### 5.3 SÆRLIG BESTEMMELSE

5.3.1 Forsikrede må aldrig selv anerkende erstatningspligt eller godkende et erstatningskrav. Det skal altid overlades til *Gouda* at tage stilling i et sådant tilfælde. I modsat fald kan forsikrede risikere selv at måtte betale erstatning, herunder for skadetilfælde, som forsikrede måske slet ikke kunne gøres ansvarlig for. *Gouda* skal omgående informeres om skadehændelsen og vil herefter træffe bestemmelse om sagens videre behandling.

### 5.4 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

5.4.1 Ansvar opstået i arbejds- eller erhvervsforhold.

5.4.2 Ansvar for *skader* på eller tab af egne ting.

5.4.3 Ansvar for *skader* som følge af, at forsikrede ved aftale eller på anden vis har påtaget sig et videregående ansvar end det, der gælder efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

5.4.4 Ansvar for *skader* på ting, som forsikrede har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller på anden måde i sin varetægt, bortset fra de nævnte situationer under punkt 5.2.3.

5.4.5 Ansvar for *skader*, hvor forsikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.

5.4.6 Ansvar for *skader* forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj med motor eller ethvert søfartøj, der er over 3 meter langt.

5.4.7 Ansvar for *skader* forvoldt over for familie eller *rejseledsager*.

5.4.8 Ansvar for *skader* forvoldt af dyr.

## 6 RETSHJÆLP

### 6.0 DEN MAKSIMALE ERSTATNING FOR RETSHJÆLP ER 100.000 KR.

#### 6.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

- 6.1.1 Forsikredes omkostninger til advokatbistand, når en *tvist* opstår under rejsen eller på rejsedestinationen kræver juridisk bistand.
- 6.1.2 Forsikredes omkostninger til advokatbistand i forbindelse med straffesag anlagt mod forsikrede, medmindre forsikrede bliver dømt for det strafbare forhold ved sagens 1. instans. Hvis forsikrede bliver dømt for det strafbare forhold ved 1. instans, betragtes evt. allerede udbetalt erstatning som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til *Gouda* efter påkrav.
- 6.1.3 Sikkerhedsstillelse, der er nødvendig for frigivelse af forsikrede eller dennes ejendele fra tilbageholdelse af udenlandske myndigheder. Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til *Gouda* efter frigivelse eller pr. påkrav.

#### 6.2 DET ER EN FORUDSÆTNING FOR DÆKNING

- A) At forholdet, der ligger til grund for sagsanlægget eller straffesagen, har fundet sted i *forsikringsperioden*.
- B) At forsikrede selv er direkte involveret i *tvisten* eller straffesagen.
- C) At forsikrede ikke kan opnå fri proces til sagens førelse.
- D) At *tvisten* ikke kan behandles administrativt eller ved indbringelse af sagen for ankenævn, klagenævn el. lign.

#### 6.3 SELVRISIKO

- 6.3.1 Ved enhver *skade* under retshjælp beregnes en selvrisiko på 10 % af de samlede dækningsberettigede omkostninger, dog mindst 2.500 kr. Denne selvrisiko er ikke gældende for punkt 6.1.3.
- 6.3.2 Ved dækning af advokatbistand i forbindelse med en straffesag, jf. pkt. 6.1.2, beregnes en selvrisiko på 20 % af de samlede dækningsberettigede omkostninger – dog mindst 5.000 kr.

#### 6.4 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 6.4.1 Omkostninger, som ikke er afholdt med rimelig grund, f.eks. fordi forsikrede ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen, eller fordi disse ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand.
- 6.4.2 *Tvister* mellem forsikrede og rejsebureauet, rejsearrangøren, rejseformidleren, luftfartsselskabet eller én eller flere af *rejseledsagerne*.
- 6.4.3 *Tvister* mellem forsikrede og *Gouda*.
- 6.4.4 *Tvister* i forbindelse med kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- 6.4.5 *Tvister* i forbindelse med familiemæssige, sociale, pensionsmæssige eller arveretlige forhold.
- 6.4.6 Udgifter i forbindelse med færdselssager, hvor motoriseret transportmiddel blev anvendt af forsikrede.
- 6.4.7 Egentlige erstatninger eller bodslignende krav.

## 7 HJEMKALDELSE

### 7.0 FORSIKRINGSSUMMEN FOR HJEMKALDELSE ER UBEGRÆNSET

- 7.1 Forsikringen dækker rimelige og *nødvendige ekstra rejseudgifter* - maksimalt økonomiklasse - for forsikrede og én *rejseledsager*, hvis:

- 7.1.2 Forsikrede hjemkaldes til Danmark pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde eller pludselig opstået akut alvorlig sygdom blandt en af følgende personer/persongrupper: ægtefælle eller *samlever*, *børn*, *papbørn*, forældre, *papforældre*, bedsteforældre, *søskende*, *papsøskende*, børnebørn, svigerforældre og svogre/svigerinder.
- 7.1.3 Forsikrede informeres om væsentlig *skade* som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i forsikredes private bolig i Danmark eller egen virksomhed, eller hvis der foreligger overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed, og det skete kræver forsikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.
- 7.2 Medforsikrede børn under 18 år eller jf. punkt 1.1.6, der rejser med deres forældre, har krav på dækning som beskrevet i punkt 7, dersom medforsikrede forældre eller *rejseledsagere* alle bliver hjemsendt på grund af en dækningsbrettiget *skade*.

### 7.3 BEGRÆNSNINGER

- 7.3.1 Det er en betingelse for *Goudas* erstatningspligt, at hjemtransporten er aftalt med *Gouda*.
- 7.3.2 Forsikringen giver kun ret til én hjemkaldelse pr. forsikringsperiode til den person, der giver anledning til hjemkaldelsen – medmindre der er tale om to af hinanden uafhængige hændelser.

### 7.4 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 7.4.1 Hjemkaldelse, der alene vil kunne medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindeligt planlagte hjemkomst.
- 7.4.2 I tilfælde, hvor det familiemedlem, der giver anledning til hjemkaldelsen, er med på samme rejse og er blevet transporteret hjem af den offentlige sygesikring. I sådanne tilfælde vil dækning skulle søges under punkt 8 - Sygeledsagelse.
- 7.4.3 Udgifter til returrejse.

## 8 TILKALDELSE & SYGELEDSAGELSE

### 8.0 MAKSIMALT 2 PERSONER KAN TILKALDES/SYGELEDSAGE UNDER DENNE DÆKNING.

#### 8.1 TILKALDELSE

##### 8.1.1 FORSIKRINGEN DÆKKER i tilfælde af at forsikrede:

- 8.1.1.1 Rammes af *akut sygdom* eller akut tilskadekomst, der er omfattet af den offentlige rejsesygesikring, og som af behandlende *læge* og *Goudas læge* forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn.
- 8.1.1.2 Rammes af akut livstruende sygdom eller akut livstruende tilskadekomst, der er omfattet af den offentlige rejsesygesikring.
- 8.1.1.3 Skal hjemtransporteres som følge af en *skade*, der er dækket af den offentlige sygesikring.  
Dertil dækker forsikringen tilkaldtes udgifter til:
  - 8.1.1.4 Transport fra bopælen i Danmark og retur (maksimalt økonomiklasse).
  - 8.1.1.5 Transport i tilfælde af, at forsikrede skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres (maksimalt samme transportklasse som forsikrede). Se dog punkt 8.3.1.
  - 8.1.1.6 Køb af en *Gouda* rejseforsikring af samme type som forsikredes for ledsagens varighed. Den tilkaldte skal opfylde kravene for at kunne købe en *Gouda* rejseforsikring

- 8.1.1.7 Indlagring på hospital eller hotel med maksimalt 1.000 kr. pr. person pr. dag.
- 8.1.1.8 Dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport med maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag.
- 8.1.1.9 Tilkaldtes udgifter jf. punkt 8.1.1.4-8.1.1.8 dækkes i maksimalt 30 dage.

## **8.1.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE**

- 8.1.2.1 Tilkaldelse, såfremt forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra den tilkaldtes udrejse fra Danmark.

## **8.2 SYGELEDSAGELSE**

### **8.2.1 FORSIKRINGEN DÆKKER** i tilfælde af at forsikrede:

- 8.2.1.1 Rammes af en *akut sygdom* eller akut tilskadekomst omfattet af den offentlige rejsesygesikring, som af behandlende *læge* og *Goudas læge* forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn.
- 8.2.1.2 Rammes af en akut livstruende sygdom eller akut livstruende tilskadekomst, der er omfattet af den offentlige rejsesygesikring.
- 8.2.1.3 Skal hjemtransporteres enten pga. sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.  
Dertil dækker forsikringen sygeledsagers *nødvendige ekstraudgifter* til:
  - 8.2.1.4 Transport – maksimalt samme transportklasse som forsikrede - i tilfælde hvor forsikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Se dog punkt 8.3.1.
  - 8.2.1.5 Transport for sygeledsageren til bopælen eller til indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes enten ved forsikredes udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller ved hjemkomst til bopælen/hospital i Danmark.
  - 8.2.1.6 Forlængelse af eksisterende forsikring hos *Gouda* eller køb af en *Gouda* rejseforsikring af samme type som forsikredes for sygeledsagelsens varighed. Ledsageren skal opfylde kravene for at kunne købe en *Gouda* rejseforsikring.
  - 8.2.1.7 Indlagring på hospital eller hotel med maksimalt 1.000 kr. pr. person pr. dag.
  - 8.2.1.8 Dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag.

## **8.3 BEGRÆNSNINGER**

- 8.3.1 I tilfælde hvor forsikrede transporteres hjem på bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker forsikringen maksimalt en enkelt tilkaldt/sygeledsager på samme transportklasse. I tilfælde hvor forsikrede transporteres hjem med medicinsk ledsagelse (*læge* eller sygeplejerske), herunder ambulancefly, har evt. tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som forsikrede.
- 8.3.2 *Opholdsudgifter* for tilkaldte og/eller sygeledsagere dækkes i maksimalt 30 dage.
- 8.3.3 Dækning af *opholdsudgifter* for tilkaldte og/eller sygeledsagere ophører, når de forhold, der lå til grund for dækningen, ikke længere eksisterer.

## **9 FORSINKET FREMMØDE**

### **9.0 FORSIKRINGSSUMMEN VED FORSINKET FREMMØDE ER UBEGRÆNSET OG DÆKKER PÅ HELE REJSEN**

#### **9.1 FORSIKRINGEN DÆKKER**

- 9.1.1 I tilfælde hvor forsikrede uden egen skyld og uforudseligt møder for sent op til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmid-

del og af den grund efterfølgende skal indhente den planlagte rejserute.

9.1.2 Forsikringen erstatter kun udgifter ved forsinket fremmøde til første udrejse fra Danmark.

9.1.3 *Nødvendige, dokumenterede ekstraudgifter* til:

A) Transport til indhentning af den fastlagte rejserute - maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse.

B) Hotelophold - maksimalt 1.000 kr. pr. dag.

C) Fortæring samt lokal transport - maksimalt 250 kr. pr. dag.

## **9.2 SÆRLIGE BESTEMMELSER**

9.2.1 Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne samt forsikringen er bestilt og betalt 24 timer før afgang.

9.2.2 Hvis forsikrede benytter sig af eget transportmiddel, er det en forudsætning for dækning, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.

## **9.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE**

9.3.1 Dersom det forsinkede fremmøde sker i forbindelse med flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle mindste transitid.

9.3.2 Forsinket fremmøde på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis forsikringen først er købt på afrejsedagen.

# **10 REJSEDOKUMENTER**

## **10.0 DEN MAKSIMALE ERSTATNING FOR REJSEDOKUMENTER ER 2.500 KR.**

### **10.1 FORSIKRINGEN DÆKKER**

10.1.1 Al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas, visum og kreditkort.

10.1.2 Forsikredes udgifter til:

A) Genanskaffelse af billetter, pas, visum, og kreditkort.

B) Nødvendig transport, gebyrer, foto m.v.

### **10.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE**

10.2.1 Glemte, tabte eller forlagte genstande.

10.2.2 Tyveri af rejsedokumenter, der er efterladt eller ikke er under effektivt opsyn.

10.2.3 Tab i forbindelse med misbrug af kreditkort.

10.2.4 Forbrugt tid til generhvervelse af genstandene.

# **11 SELVRISIKODÆKNING VED BAGAGESKADE**

## **11.1 DEN MAKSIMALE ERSTATNING VED SELVRISIKODÆKNING ER 2.500 KR.**

### **11.2 FORSIKRINGEN DÆKKER**

11.2.1 Selvrisiko ved en dækningsberettiget *skade*, der ligeledes er dækket af forsikredes indboforsikring.

## 12 BAGAGEFORSINKELSE

### 12.0 DEN MAKSIMALE ERSTATNING ER 2.500 KR., DOG MAKSIMALT 500 KR. PR. DØGN.

#### 12.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

- 12.1.1 Rimelige, nødvendige og dokumenterede *ekstraudgifter* til erstatningskøb svarende til det savnede, i tilfælde af at forsikredes indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.
- 12.2 Det er en betingelse for erstatning, at original dokumentation for forsinkelse samt kopi af billetter og indtegningsbeviser fra rejsebureauet og/eller flyselskabet foreligger.

#### 12.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 12.3.1 Erstatningskøb, der foretages, efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.
- 12.3.2 Bagageforsinkelse på hjemrejsen.

## 13 FERIEKOMPENSATION

### 13.0 DEN MAKSIMALE ERSTATNING FOR FERIEKOMPENSATION ER 40.000 KR.

- 13.1 Dækningen ydes kun, hvis det skadetilfælde, der ligger til grund for feriekompensationen, er dækningsberettiget i henhold til punkt 7 - Hjemkaldelse eller er dækket af den offentlige rejsesygesikring.

#### 13.2 FORSIKRINGEN DÆKKER

- 13.2.1 Økonomisk kompensation i form af *rejsens pris pr. dag* for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af én af nedennævnte situationer:
  - A) Forsikrede hjemkaldes, iht. punkt 7.
  - B) Forsikrede hospitalsindlægges, og hospitalsindlæggelsen er omfattet af den offentlige rejsesygesikring.
  - C) Forsikrede hjemtransporteres, og hjemtransporten er omfattet af den offentlige rejsesygesikring.
  - D) Forsikrede afgår ved døden.
  - E) Forsikrede bliver akut syg eller kommer til *skade* og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål. Sygdommen/*skaden* skal dokumenteres af en lokal *læge*, og dokumentationen ligger til grund for *Goudas* vurdering af, i hvilket omfang den primære aktivitet ikke kunne udøves.
- 13.3 Følgende persongrupper er omfattet af dækningen, anført i punkt 13.2.1 A)-D):
  - A) Forsikrede samt op til 2 *rejseledsagere*, der er anført på samme faktura/salgsbevis som forsikrede, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med forsikrede, og som har købt dækningen feriekompensation.
  - B) Forældre, der rejser med egne børn, som er hjemmeboende eller under 18 år. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning jf. punkt 13.2, dækker forsikringen for hele familien (forældre samt egne børn, som er hjemmeboende eller under 18 år), under forudsætning af at alle har købt dækningen feriekompensation.
- 13.4 For tilfælde der er omfattet af punkt 13.2.1 E), dækker forsikringen udelukkende *rejsens pris pr. dag* for forsikrede selv. Er forsikrede under 16 år dækker forsikringen dog ligeledes 50% af *rejsens pris pr. dag* for en *rejseledsager*.

### 13.5 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 13.5.1 Erstatning for den dag forsikrede hospitalsindlægges, bliver hjemkaldt, hjemtransporteres eller går til *lægen* med den sygdom, der forhindrer den forsikrede i at udøve den planlagte aktivitet, jf. punkt 13.2.1 E).
- 13.5.2 Erstatning for den planlagte hjemrejsedag, medmindre den forsikrede ikke kan gennemføre hjemrejsen pga. sygdommen.
- 13.5.3 Feriekompensation ud over *forsikringsperioden*.
- 13.5.4 Feriekompensation på skirejser.

### 13.6 SÆRLIGE BESTEMMELSER

- 13.6.1 Det er en betingelse for dækning, at hver enkelt person har tegnet en *Gouda* rejseforsikring med dækning for Feriekompensation.
- 13.6.2 Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende *læge*, som bekræfter, at forsikrede har været ude af stand til at udøve den planlagte aktivitet, vurderer *Goudas læge* på baggrund af den stillede diagnose, om forsikrede jf. punkt 13.2.1.E) er berettiget til kompensation, og i bekræftende fald for hvor mange dage.
- 13.6.3 For personerne angivet i punkt 13.3 ydes erstatning for samme periode som for forsikrede.

## 14 PERSONLIGE EJENDELE (BAGAGE) - TILLÆG

Hvis det er påført policen, at forsikrede har købt tillæg for dækning af personlige ejendele, ydes erstatning jf. nedenstående.

### 14.0 DEN MAKSIMALE ERSTATNING FOR TYVERI, BESKADIGELSE OG BORTKOMST

DÆKNING	ENKELTPERSON	FAMILIE
Forsikringssum	8.000 kr./år	16.000 kr./år

### 14.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

- 14.1.1 Økonomisk tab opstået som følge af al form for tyveri og beskadigelse af forsikredes personlige ejendele.
- 14.1.2 Bortkomst af indskrevet bagage.

### 14.2 BEGRÆNSNINGER

- 14.2.1 En enkelt genstand med tilbehør (f.eks. kamera med udstyr) erstattes maksimalt med 50 % af den forsikringssum, der fremgår af punkt 14.0, uanset at der måtte være tegnet flere dækninger hos *Gouda* for genstanden.
- 14.2.2 Rede penge, rejsechecks, værdipapirer og lignende værdigenstande er kun dækket i tilfælde af tyveri, og kun når forsikrede bærer genstandene på sig. Erstatningen er maksimalt 1.000 kr.
- 14.2.3 Transportable musikafspillere, herunder mp3-afspillere, CD'er, DVD'er, MiniDisc's og lignende, erstattes maksimalt med 1.000 kr.
- 14.2.4 I tilfælde af tyveri fra aflåst motorkøretøj, båd, camper eller campingvogn er dækningen begrænset til 50 % af den gældende dækningssum.
- 14.2.5 Ved tyveri/bortkomst af tasker, kufferter, rygsække eller lignende erstattes en enkelt sådan genstand inklusiv indhold maksimalt med et beløb svarende til den sum, der fremgår af punkt 14.0, uanset at tabet er fordelt mellem flere forsikrede og/eller omfattet af flere policer.

### 14.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 14.3.1 Billetter, pas, visum og kreditkort. Se punkt 10 - Rejsedokumenter.
- 14.3.2 Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- 14.3.3 PC'er (bærbare, stationære og pda'er), GPS-udstyr, tv-apparater, proteser, både, windsurfere, surfbrætter samt transportmidler, herunder cykler samt tilbehør til alle disse genstande.
- 14.3.4 Tyveri/bortkomst af smykker, ure, dykkercomputere, fotoudstyr, videoudstyr, samt audioudstyr, herunder transportable musikafspillere, under fly- eller bustransport medmindre disse medtages i kabinen under transporten.
- 14.3.5 Tyveri af bagage, der ikke er under effektivt opsyn.
- 14.3.6 Tyveri fra aflåst feriebolig, hotelværelse el. lign., hvor der ikke kan konstateres synlige tegn på opbrud.
- 14.3.7 Tyveri, beskadigelse eller bortkomst af genstande, der benyttes erhvervs-mæssigt.
- 14.3.8 Tyveri fra uaflåst feriedomicil, bil, fly, bus, båd, camper, campingvogn eller fra forladt telt.
- 14.3.9 Bagageskader, der skyldes dårlig emballering samt almindelig slitage, ridser, skrammer etc. af kufferter eller tasker, hvis brugsværdien derved ikke er væsentligt forringet.
- 14.3.10 Indirekte tab, herunder tab som følge af misbrug af rejsechecks, betalingskort, mobiltelefoner el. lign.

### 14.4 FØLGENDE REGLER GÆLDER FOR OPGØRELSE AF SKADER UNDER PUNKT 14

- 14.4.1 Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.) at være mindre end to år gamle, erstattes med prisen for tilsvarende nye genstande.
- 14.4.2 Genstande, hvis alder og købspris kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), og som er mere end to år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genanskaffe genstanden, med fradrag for alder, brug, mode, nedsat anvendelighed og andre omstændigheder.
- 14.4.3 For genstande, hvor alder og købspris ikke kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), er *Gouda* berettiget til at fastsætte erstatningen skønsmæssigt.
- 14.4.4 *Gouda* er berettiget til at erstatte in natura, men er ikke forpligtet hertil.
- 14.4.5 *Gouda* er berettiget til at lade beskadigede genstande reparere eller at udbetale et beløb til forsikrede svarende til det, det koster at lade genstanden reparere.
- 14.4.6 For tab af båndoptagelser (inkl. videofilm), film, hukommelseskort, manuskripter, tegninger og lignende dækkes alene værdien af råmateriale.

### 14.5 SÆRLIG BESTEMMELSE

- 14.5.1 Bagage bortkommet i transportselskabets varetægt anses først som bortkommet 30 dage efter, at bortkomsten er anmeldt til transportselskabet.

## IV – DEFINITIONER

Her kan du læse, hvad vi mener med de forskellige udtryk som f.eks. "*akut sygdom*" og "*rejseledsager*". De definitioner, du finder her, er de ord, vi i hæftet har skrevet med kursiv. **Bemærk**, at definitionerne indgår som en del af forsikringsbetingelserne.

### *Ekstraudgifter*

Herved forstås udgifter, som forsikrede pådrager sig i forbindelse med en *skade*. Såfremt forsikrede under normale omstændigheder og uanset *skaden* skulle have afholdt udgifterne, betragtes disse ikke som *ekstraudgifter*.

### *Epidemi*

Herved forstås et pludseligt udbrud af et stort antal tilfælde af den samme smitsomme sygdom i et land eller et område.

### *Europa*

*Europa* omfatter her følgende lande (dækningsområde for den offentlige rejse-sygesikring): Albanien, Algeriet, Andorra, Azorerne, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Egypten, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Holland, Hviderusland, Irland, Island, Israel, Italien, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro), Kanariske Øer, Kroatien, Letland, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Makedonien, Malta, Marokko, Moldova, Monaco, Norge, Palæstina, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (indtil Ural), San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Syrien, Tjekkiet, Tunesien, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

### *Forsikringsperioden*

*Forsikringsperioden* fremgår af policen og er maksimalt 1 måned. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den periode, der fremgår af policen.

### *Gouda*

Gouda Rejseforsikring (CVR-nr. 18 21 45 71) er den danske filial af Goudse Schadeverzekering N.V., Gouda, Holland (reg. nr. 12404).

### *Læge*

Herved forstås en uddannet og af myndighederne i opholdslandet autoriseret læge, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller rejser sammen med forsikrede.

### *Måned*

Herved forstås kalendermåneder, hvilket kan medføre forskellige antal dage. Eksempelvis 4. februar til 3. marts (28 dage) og 26. maj til 25. juni (31 dage).

### *Nødvendige udgifter*

Herved forstås udgifter, der ikke med rimelighed kan undgås. I tilfælde hvor både behandling lokalt og hjemtransport til videre behandling i hjemlandet er mulige løsninger, dækker forsikringen den løsning, der indebærer færrest omkostninger for *Gouda*.

### *Opholdsudgifter*

Herved forstås de samlede udgifter til hotel, fortæring og offentlig transport eller lignende.

### *Papbørn*

Herved forstås børn, som ikke er forsikredes biologiske børn, hvor forsikrede er gift eller *samlever* med en af barnets biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

### *Papforældre*

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller *samlever* med en af de biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af forsikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

### *Papsøskende*

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en

periode på minimum ét år indtil forsikredes 21. leveår.

#### *Professionel sport*

Herved forstås sportsudøvelse med kontraktlige forpligtelser overfor klub, sponsor eller lignende, hvor der modtages vederlag eller stilles præmier til rådighed. Man betragtes som professionel sportsudøver, hvis man i ét af de forgangne 5 år før *forsikringsperioden* har haft en årsindtægt på min. kr. 100.000,- i vederlag, sponsoreret eller præmie.

#### *Rejseledsager*

Herved forstås én eller flere personer, der har købt samme rejse som forsikrede, og som er dækket af en *Gouda* rejseforsikring.

#### *Rejsens pris pr. dag*

Herved forstås forudbestilte rejseydelser, der kan kræves betalt eller betalte ikke-refunderbare udgifter til transport, ophold samt andre turistmæssige ydelser, divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Ved rejse i eget køretøj erstattes 250 kr. pr. dag.

#### *Samlever*

Herved forstås en person, med hvem forsikrede lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved forsikringens oprettelse.

#### *Skade*

En *skade* er et udtryk for en situation, hvor du vil gøre et krav gældende over for *Gouda*.

#### *Terror*

Herved forstås en organiseret voldshandling (eller truslen derom), der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål.

#### *Tvist*

Herved forstås en konkret og aktuel konflikt, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilt søgsmål.

#### *Tyggeskade*

Ved *tyggeskade* forstås en tandskade forårsaget af et uventet fremmedlegeme i fødevarer.

#### *Videnskabelige ekspeditioner*

Herved forstås ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig, og hvor forsikrede modtager vederlag for ekspeditionen.



## KONTAKTOPLYSNINGER

Gouda Alarmcentral  
Tlf.: (+45) 33 15 60 60  
Fax: (+45) 33 15 60 61  
E-mail: [alarm@gouda.dk](mailto:alarm@gouda.dk)

Den offentlige rejseesygesikring  
Tlf.: (+45) 70 10 75 10  
Fax: (+45) 70 10 25 10

Gouda Rejseforsikring  
Sejrøgade 7  
2100 København Ø  
Tlf.: (+45) 88 20 88 20  
Fax: (+45) 88 20 88 21  
E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)  
[www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)

CVR-nr.: 18 21 45 71  
Filial af:  
Goudse Schadeverzekering N.V.  
Gouda, Holland  
Reg. nr. 12404

  
**Gouda**  
REJSEFORSIKRING