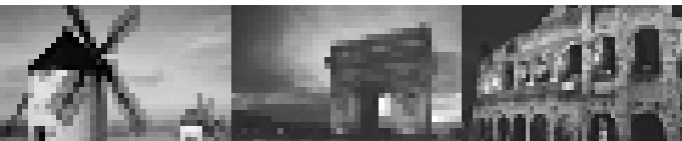




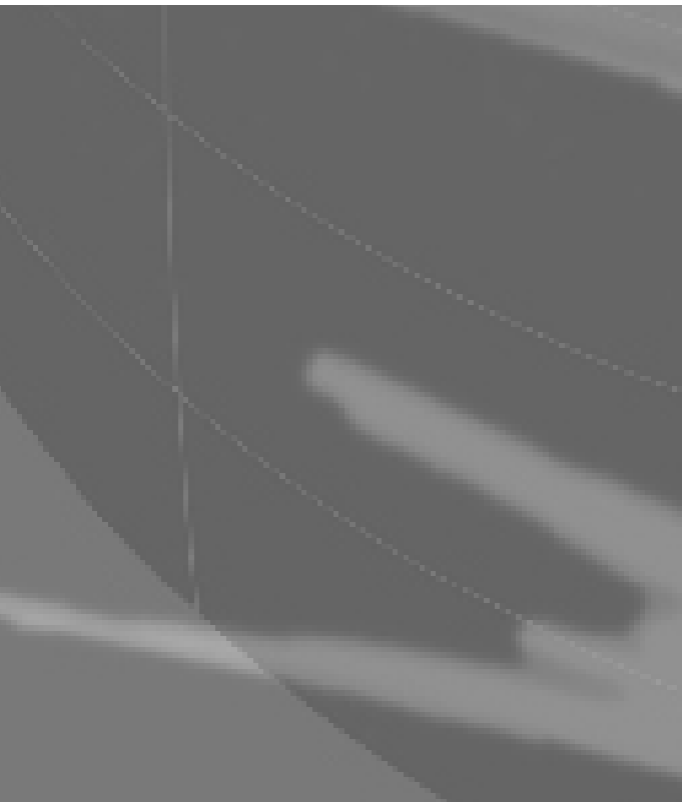
BUSREJSEFORSIKRING



FORSIKRINGSBETINGELSER NR. 759

Til rejser i Europa i bus

Maksimalt 1 måned



SIKKERHED UD OVER ALLE GRÆNSER

BETINGELSER NR. 759

KÆRE GOUDA-KUNDE

Dette hæfte består af tre dele. Før det første en vejledning i, hvad du skal gøre, hvis du får brug for din forsikring. Derudover de betingelser, der gælder for forsikringen. Og endelig den blanket, som du skal udfylde, hvis du skal anmelde en skade. Blanketten kan også hentes på vores hjemmeside www.gouda.dk.

Husk, at det er dit eget ansvar at sikre dig, at policen er korrekt. Vi anbefaler derfor, at du tjekker oplysningerne på din police, før du rejser, og sikrer dig, at alle oplysninger er korrekte.

Det er en god idé at tage forsikringsbetingelserne med på rejsen, så du let kan se, hvad du skal gøre, hvis du kommer ud for en skade, samt hvordan du er dækket. Derudover anbefaler vi, at du efterlader en kopi af policen (med policenummer) hos din familie eller venner i Danmark.

Hvis du har spørgsmål, er du selvfølgelig velkommen til at kontakte os.

Vi ønsker dig en god rejse.

GOUDA REJSEFORSIKRING

TLF.: (+45) 88 20 88 20

FAX: (+45) 88 20 88 21

E-MAIL: GOUDA@GOUDA.DK

INDHOLDSFORTEGNELSE

- I. VÆR OPMÆRKSOM PÅ SIDE 3
- II. "HVAD GØR JEG, HVIS..." - NÅR DU FÅR BRUG
FOR DIN REJSEFORSIKRING SIDE 3
- III. FORSIKRINGSBETINGELSER SIDE 6
- SE SEPARAT INDHOLDSFORTEGNELSE PÅ SIDE 6
- IV. DEFINITIONER SIDE 20



I - VÆR OPMÆRKSOM PÅ

- At du skal være i besiddelse af det gule sygesikringskort, for at forsikringen dækker.
- At du selv er ansvarlig for, at oplysningerne på din police er korrekte.
- At du selv er ansvarlig for at kende betingelserne.
- At betingelserne her i hæftet ligger til grund for *Goudas* eventuelle erstatning.
- At du bør lade en pårørende i Danmark opbevare en kopi af din police.

II - "HVAD GØR JEG, HVIS..." - NÅR DU FÅR BRUG FOR DIN REJSEFORSIKRING

Dette afsnit indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for *Goudas* erstatningspligt.

Har du spørgsmål eller brug for vejledning?

Søger du almindelig råd eller vejledning før, under eller efter rejsen, er du altid velkommen til at henvende dig til Gouda Rejseforsikring. Telefontiden er mandag til fredag mellem kl. 9 og 17:

Tlf.: (+45) 88 20 88 20

Fax: (+45) 88 20 88 21

E-mail: gouda@gouda.dk

Hvordan anmelder du en skade?

Du kan - over hele verden - benytte Gouda Alarmcentral i København. Alarmcentralen er åben 24 timer i døgnet - 365 dage om året. Kontaktoplysninger finder du på bagsiden af dette hæfte.

Bemærk! Ved rejser i Europa vil du normalt være dækket af den offentlige rejsesygesikring ved sygdom, lægebesøg, hospitalsindlæggelse og hjemtransport, hvorfor du i sådanne tilfælde skal rette henvendelse dertil. Se kontaktoplysninger på det gule sygesikringsbevis, eller på bagsiden af dette hæfte.

Hos Gouda Alarmcentral kommer du i kontakt med en medarbejder, som assisterer dig. Hvis det drejer sig om en sygdom eller ulykke, står læger parat til at træde ind i sagen og indlede en dialog med den behandlende læge. Det er vigtigt at følge de anvisninger, som *Goudas* læge eller Gouda Alarmcentral giver dig.

Inden du ringer til Gouda Alarmcentral, bør du bruge nogle minutter på at finde alle relevante oplysninger frem. Det er f.eks. policenummer, cpr-nummer, navn og telefonnummer på opholdssted (læge, hospital m.v.), diagnose, navn på din egen læge samt eventuel adresse på pårørende. Dette gør, at vi hurtigere kan hjælpe dig.

Anmeldelse af skade efter hjemkomst

Du anmelder en *skade* ved at indsende en skadeanmeldelse til *Gouda*. Skadeanmeldelsen finder du i midten af dette hæfte eller på vores hjemmeside www.gouda.dk under linket »hent blanket«. Anmeldelsen skal sendes til: Gouda Rejseforsikring, Sejrgade 7, 2100 København Ø.

Hvis du bliver syg, bestjålet eller...

I dette afsnit kan du læse, hvordan du skal forholde dig, hvis du får brug for din rejseforsikring. Husk imidlertid, at beskrivelsen altid skal sammenholdes med forsikringsbetingelserne (se afsnit III).

Bagageforsinkelse

Når din bagage er forsinket, skal du melde forsinkelsen til transportselskabet og sørge for at få en skriftlig bekræftelse. Derudover skal du beholde kvitteringer for de erstatningskøb, du foretager på destinationen, samt om muligt få dokumentation for, hvornår du modtager din bagage fra transportselskabet. Endelig skal du sende en skadeanmeldelse til Gouda sammen med ovennævnte bilag, når du er kommet hjem.

Dødsfald

Ved dødsfald skal Gouda Alarmcentral omgående kontaktes. Vores medarbejdere vil derefter sørge for det fornødne - i tæt samråd med de pårørende og de relevante myndigheder.

Eftersøgning og redning

Er eftersøgning eller redningsaktion nødvendig, kontaktes de lokale myndigheder først. Gouda Alarmcentral kontaktes herefter hurtigst muligt. Gouda Alarmcentral vil foretage det fornødne - eventuelt i samarbejde med lokale og offentlige myndigheder.

Evakuering

Befinder du dig i et område, hvorfra evakuering er nødvendig, skal du kontakte Gouda Alarmcentral, som vil forestå evakueringen - eventuelt i samarbejde med offentlige myndigheder. Du er også velkommen til at kontakte Gouda Alarmcentral, hvis du er i tvivl om, hvorvidt evakuering er nødvendig.

Feriekompensation

Hvis du får brug for din feriekompensationsdækning på grund af sygdom eller tilskadekomst, skal du sørge for at få dokumentation for sygdommens karakter samt periode i form af en erklæring fra den behandlende læge. Når du er kommet hjem, skal du sende en skadeanmeldelse til Gouda sammen med lægeerklæringen og dokumentation for rejsens pris.

Forsinket fremmøde

Så snart du ved, at du ikke kan nå det planlagte transportmiddel, skal du kontakte Gouda Alarmcentral og oplyse, hvor du har købt billetten. Gouda Alarmcentral vil herefter i samarbejde med rejsebureauet rådgive dig og hjælpe dig med at finde alternativ tilsvarende transport.

Hjemkaldelse

Hvis du f. eks. på grund af akut opstået alvorlig sygdom eller dødsfald i den nærmeste familie ønsker at rejse hjem før tid, skal du omgående kontakte Gouda Alarmcentral. Gouda Alarmcentral vil så vurdere, om der er grundlag for dækning af hjemrejsen. I bekræftende fald vil Gouda Alarmcentral arrangere en ekstraordinær hjemrejse. Hvis du selv - efter aftale med Gouda Alarmcentral - arrangerer hjemrejsen eller i øvrigt har andre dækningsberettigede udlæg, skal du indsende skadeanmeldelsen snarest muligt.

Overfald

Hvis du bliver udsat for et overfald, skal du snarest muligt orientere Gouda Alarmcentral. Bemærk, at det er en forudsætning for dækning, at overfaldet omgående anmeldes til det lokale politi, og at du snarest muligt indhenter læge-erklæring/skadestuerapport.

Privatansvar

Du må aldrig selv anerkende erstatningspligt. Overlad det til Gouda at tage stilling hertil. I modsat fald kan du nemlig risikere selv at måtte betale erstatning, herunder for skadetilfælde, som du måske slet ikke kunne gøres ansvarlig for. Du skal derfor omgående kontakte Gouda, hvis du kommer i en situation, som skønnes at kunne medføre et erstatningskrav mod dig. Det er vigtigt, at navn og adresse på den mulige kravstiller (den skaderamte) samt navn og adresse på mulige vidner oplyses til Gouda.

Retshjælp

Hvis du får brug for juridisk assistance eller sikkerhedsstillelse, skal du omgående kontakte Gouda. En evt. sikkerhedsstillelse tilbagebetales til Gouda efter frigivelse. Endelig afslutning af en sikkerhedsstillelse vil typisk foregå efter din hjemkomst.

Skader på personlige ejendele

Ved tyveri, røveri, ran etc. er det en betingelse for Goudas erstatningspligt, at du omgående anmelder episoden til det lokale politi. Dersom skaden er sket, mens bagagen har været i transport-/luftfartsselskabets varetægt, skal du omgående anmelde skaden til dette selskab og skaffe dokumentation på denne anmeldelse. Skadeanmeldelsen sendes hurtigst muligt til Gouda. Vedlæg den originale kvittering for anmeldelsen til ovennævnte myndigheder samt original dokumentation for værdien af de stjålne eller beskadigede effekter. I tilfælde af beskadigelse af ejendele må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet, eller skaden er opgjort. På forlangende skal de beskadigede ejendele indsendes til Gouda

III – FORSIKRINGSBETINGELSER

Her kan du læse de nærmere betingelser for forsikringen; dvs. dens omfang og undtagelser. Det er disse betingelser, der ligger til grund for, hvordan du er dækket. Bemærk, at afsnittene I, II og IV udgør en integreret del af betingelserne, og at eventuelle anvisninger i disse skal følges.

Indholdsfortegnelse:

1 Fællesbetingelser	7
2 Tandlægebehandling og fysioterapi m.m.	9
3 Ekstra sikkerhed	9
4 Lægelig fejlbehandling	12
5 Privatansvar.	12
6 Retshjælp	13
7 Hjemkaldelse.	14
8 Tilkaldelse & sygeledsagelse	14
9 Forsinket fremmøde	15
10 Forsinket ankomst.	16
11 Rejsedokumenter	16
12 Personlige ejendele	17
13 Feriekompensation	18

1 FÆLLESBETINGELSER

1.0 FOR FORSIKRINGEN GÆLDER TILLIGE LOV OM FORSIKRING SAMT LOV OM FORSIKRINGSAFTALER.

De nedenfor anførte bestemmelser og undtagelser gælder for hele denne forsikring (punkt 1-13). Udtryk i kursiv er defineret i afsnit IV - Definitioner.

1.1 DÆKNINGSOMFANG

- 1.1.1 Medmindre andet er specielt angivet, danner de anførte forsikringssummer for de enkelte deldækninger (punkter) maksimumsgrænse for *Goudas* erstatningspligt for alle *skader*, der indtræffer under de enkelte dækninger i forsikringens løbetid.
- 1.1.2 Der ydes erstatning for begivenheder, der opstår i *forsikringsperioden*.
- 1.1.3 Rettigheder i henhold til denne forsikring kan ikke pantsættes eller overdrages uden *Goudas* skriftlige samtykke.

1.2 FORUDSÆTNINGER FOR DÆKNING

- 1.2.1 Forsikrede må ikke være fyldt 70 år ved policeperiodens start.
- 1.2.2 Forsikrede skal ved starten af *forsikringsperioden* være berettiget til ydelser i henhold til Lov om Sygesikring/Sundhedsloven.
- 1.2.3 Forsikringen skal være købt og betalt inden afrejse fra Danmark og skal købes for hele *rejseperioden*.
- 1.2.4 Forsikringen gælder kun rejser hvor ud- og hjemrejsen foretages med bus.
- 1.2.5 Forsikringen kan maksimalt oprettes for en forsikringsperiode på 1 måned efter 1. udrejsedag fra Danmark.

1.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 1.3.1 Krav fremkaldt af forsikrede ved forsæt eller grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andre euforiserende midler, medmindre det godtgøres, at *skaden* ikke har forbindelse hermed.
- 1.3.2 Krav opstået i forbindelse med forsikredes deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner* eller under udøvelse af *professionel sport*.
- 1.3.3 Indirekte tab.
- 1.3.4 Piloter og co-piloter under flyvning.
- 1.3.5 Krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af: strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed. Se dog punkt 6.1.4 og 7.1.2.
- 1.3.6 Enhver udgift efter hjemkomst til Danmark. Se dog punkt 3.2.
- 1.3.7 Erstatningskrav, der er dækket af en anden forsikring eller den offentlige rejsesygesikring.
- 1.3.8 *Skade* opstået direkte eller indirekte som følge af brug af radioaktivt materiale.
- 1.3.9 *Skade* opstået direkte eller indirekte som følge af krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog sådanne *skader* indtil forstgivne lejlighed for evakuering foreligger, medmindre der allerede på tidspunktet for forsikredes indrejse til det pågældende område var anbefalet eller foretaget evakuering på grund af de aktuelle uroligheder.
- 1.3.10 Force majeure af enhver art.

1.4 FORLÆNGELSE, REFUNDERING OG FORTRYDELSE

- 1.4.1 Dersom forsikringen skriftligt opsiges, før den udløber, tilbagebetales differencen mellem den præmie, der skulle være betalt for den kortere dækningsperiode, og den præmie, der er betalt, med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 100 kr. pr. police. Beløb på 100 kr. og derunder refunderes ikke. Personer, der er blevet hjemtransporteret eller er rejst hjem på *Goudas* regning, kan maksimalt få refunderet præmie for den del af *forsikringsperioden*, der ligger over 31 dage efter hjemkomst. Det er et krav, at opsigelsen sendes til *Gouda* senest 14 dage efter hjemkomst.
- 1.4.2 Er en police ikke trådt i kraft, og modtager *Gouda* opsigelsen inden ikrafttrædelsesdatoen, refunderes den fulde præmie med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 100 kr.

- 1.4.3 Forlængelse af forsikringen kan ske efter aftale med *Gouda*, inden *forsikringsperioden* udløber, dog ikke ud over den maksimale forsikringsperiode på 1 måned. *Gouda* forbeholder sig retten til ikke at forlænge en forsikring. Ved forlængelse af eksisterende policer er minimumspræmien 50 kr.
- 1.4.4 Fortrydelsesretten angivet i kapitel 4 a i lov om visse forbrugeraftaler, jf. lovbekendtgørelse nr. 886 af 23. december 1987, som er ændret ved lov nr. 262 af 6. maj 1993, gælder ikke for denne forsikring, da forsikringen ikke kan tegnes for en periode der overstiger 1 måned.

1.5 VED SKADE

- 1.5.1 Forsikrede er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at *Gouda* kan afgøre, om *skaden* er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil f.eks. være originale politirapporter, tredje-partserklæringer fra f.eks. rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer. Se tillige afsnit II – "Hvad gør jeg hvis ...".
- 1.5.2 *Goudas læge* har ret til at søge oplysninger om forsikredes helbreds-tilstand og behandling hos forsikredes egen *læge* såvel som andre *læger* eller hospitaler, der har behandlet forsikrede, og om nødvendig drøfte oplyste forhold med disse. *Gouda* garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger.
- 1.5.3 *Gouda* har ret til at kræve, at forsikrede lader sig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af *Goudas læge* eller af en *læge* udpeget af *Gouda*. Ved dødsfald har *Gouda* ret til at kræve obduktion. *Gouda* vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte.
- 1.5.4 Forsikrede er forpligtet til at fremvise original dokumentation for udgifter eller *skader*, der søges erstattet, herunder originale købskvitteringer, garantibeviser, politirapport, rapport fra transportselskabet m.v.
- 1.5.5 Foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænset i lande, der er i krig eller lignende. *Gouda* er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med Udenrigsministeriet.
- 1.5.6 Udgifter til transport, der ikke er arrangeret af *Gouda*, dækkes maksimalt med de omkostninger, *Gouda* ville have haft ved at arrangere den tilsvarende transport, dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for rute-fly - maksimalt økonomiklasse. Se dog punkt 9.1.2. A).
- 1.5.7 I tilfælde af udbetalinger i henhold til nærværende forsikring indtræder *Gouda* i alle forsikredes rettigheder i så henseende. *Gouda* er berettiget til at søge regres hos tredjemand i det omfang, *Gouda* har udbetalt erstatning. Omkostningerne i forbindelse med eventuelt regressøgsmål dækkes af *Gouda*.
- 1.5.8 Erstatning udbetales umiddelbart efter, at *Gouda* har modtaget de oplysninger, der anses for nødvendige for at fastslå *Goudas* erstatningsforpligtelser.
- 1.5.9 Efter enhver anmeldt *skade* kan forsikrede eller *Gouda* opsiges rejseforsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra *skadens* anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af *skaden*. *Gouda* tilbagebetaler ikke præmien – hverken helt eller delvist – såfremt rejseforsikringen i henhold hertil opsiges af forsikrede efter ikrafttrædelse. I tilfælde hvor *Gouda* opsiger forsikringen, tilbagebetales præmien jf. punkt 1.4.1.

1.6 ANKENÆVN

- 1.6.1 Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og *Gouda* om forsikringen, og en fornyet henvendelse fra forsikrede til *Gouda* ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaardsgade 2
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres fra *Gouda*, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Amaliegade 10, 1256 København K, tlf.: 33 43 55 00.

1.7 VÆRNETING

- 1.7.1 Sagsanlæg mod *Gouda* skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

2 TANDLÆGE OG FYSIOTERAPI M.M.

2.0 DÆKNING FOR TANDLÆGE OG FYSIOTERAPI M.M.

DÆKNING	BELØB
Fysioterapi m.m.	15.000 kr.
Tandlægebehandling	3.000 kr.

2.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

- 2.1.1 Nedennævnte nødvendige og rimelige udgifter i tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst omfattet af den offentlige rejsesygesikring eller i tilfælde af akut opstået tandpine/-skade:
- 2.1.1.1 Lægeordineret behandling hos offentlig registreret fysioterapeut, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandler.
- 2.1.1.2 Uopsættelig og akut tandlægebehandling.

2.2 BEGRÆNSNINGER

- 2.2.1 Dækning i henhold til punkt 2.1.1.1 er begrænset til maksimalt 15 behandlinger.

2.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 2.3.1 Udgifter til behandling efter hjemkomst til Danmark.
- 2.3.2 Udgifter til behandling eller ophold efter det tidspunkt, hvor forsikrede undlader at lade sig hjemtransportere, når *Goudas læge* har besluttet, at hjemtransport skal finde sted.
- 2.3.3 Udgifter til behandling eller ophold i det tilfælde, hvor *Goudas læge* har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark.
- 2.3.4 Udgifter til tandlægebehandling, dersom forsikrede ikke har fulgt en normal tandpleje med mindst 1 årligt eftersyn og eventuelt nødvendig behandling.
- 2.3.5 Udgifter til at erstatte, reparere eller udskifte proteser.

3 EKSTRA SIKKERHED

3.1 FORSIKRINGSSUMMEN FOR KRISEHJÆLP PÅ STEDET ER UBEGRÆNSET

3.1.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at forsikrede udsættes for:

- A) en større ulykke
- B) en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer
- C) en naturkatastrofe
- D) en terroraktion, krig eller krigslignende tilstand
- E) en gidseltagning

Det er en forudsætning for dækning, at *Goudas læge* eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

3.2 DEN MAKSIMALE ERSTATNING FOR KRISEHJÆLP EFTER HJEMKOMST ER 10.000 KR.

3.2.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor forsikrede udsættes for:

- A) en naturkatastrofe

- B) en terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand
- C) en gidseltagning
- D) en livstruende *epidemi*

Det er en forudsætning for dækning, at forsikredes egen læge henviser forsikrede til psykologisk behandling.

3.3 FORSIKRINGSSUMMEN FOR TELEFONISK KRISEHJÆLP TIL PÅRØRENDE ER UBEGRÆNSET

3.3.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Udgifter til telefonisk krisehjælp til forsikredes pårørende, såfremt forsikrede udsættes for:

- A) en naturkatastrofe
- B) en terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand
- C) en gidseltagning
- D) en livstruende *epidemi*

Det er en forudsætning for dækning, at *Goudas læge* eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

3.4 DÆKNING FOR EVAKUERING

DÆKNING	BELØB
Transportudgifter	50.000 kr.
Ekstraudgifter	15.000 kr.

3.4.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Nødvendige udgifter til transport og til hotelophold, fortæring, tøj, lokal transport m.v. i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark i tilfælde af at:

- A) Udenrigsministeriet anbefaler evakuering på grund af aktuel krig eller krigslignende tilstande eller på grund af overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor forsikrede opholder sig.
- B) Udenrigsministeriet anbefaler evakuering på grund af aktuelle terroraktioner eller overhængende fare for terroraktioner.
- C) Udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor forsikrede opholder sig.
- D) Statens Seruminstitut på grund af livstruende *epidemier* anbefaler evakuering fra det område, hvor forsikrede opholder sig.

Det er ovenstående myndigheders anbefalinger, der lægges til grund for *Goudas* beslutning om, hvornår evakueringen er dækket, samt hvor nærmeste sikre destination er.

3.4.2 BEGRÆNSNINGER

3.4.2.1 Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker forsikrede på dette tidspunkt ikke at tage mod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

3.4.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

3.4.3.1 Hvis der allerede på tidspunktet for forsikredes indrejse i et område er anbefalet eller foretaget evakuering.

3.5 DEN MAKSIMALE ERSTATNING FOR EFTERSØGNING OG REDNING ER 75.000 KR.

3.5.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

3.5.1.1 *Nødvendige udgifter* til eftersøgning og redning af den eftersøgte.

Det er en forudsætning for dækning at:

- A) Hændelsen er anmeldt til det lokale politi/den lokale myndighed, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af Udenrigsministeriet.
- B) *Gouda Alarmcentral* kontaktes omgående, når en eftersøgning eller

redning bliver nødvendig, og at alarmcentralen godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

3.5.2 BEGRÆNSNINGER

- 3.5.2.1 Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales i ét skadetilfælde, begrænset til 150.000 kr.
- 3.5.2.2 Der ydes alene dækning, dersom den eftersøgte er forsikringstager hos *Gouda*. Dersom flere personer efterlyses som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne efterfølgende ligeligt på antallet af eftersøgte.
- 3.5.2.3 Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikringstager har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- 3.5.2.4 Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10 % - dog minimum 2.500 kr. pr. skadetilfælde.

3.5.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 3.5.3.1 Vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver.
- 3.5.3.2 Eftersøgning nord for 75. breddegrad.
- 3.5.3.3 Eftersøgningsbehov forårsaget af, at forsikrede har udvist grov uagtksomhed.
- 3.5.3.4 Eftersøgning af forsikringstagere med eksisterende psykiske lidelser, der formodes at være årsag til bortkomsten.
- 3.5.3.5 Eftersøgning af forsikringstagere, der har fået stillet en terminal diagnose.
- 3.5.3.6 Eftersøgning af personer, der bliver væk, mens de udøver *professionel sport* eller er på en *videnskabelig ekspedition*.
- 3.5.3.7 Omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kaping.

3.6 FORSIKRINGSSUMMEN VED TERROR ER UBEGRÆNSET.

3.6.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

- 3.6.1.1 I tilfælde hvor forsikrede rammes direkte af *terror* i form af bombeangreb, angreb med kemiske eller biologiske våben, flykaping eller anden form for *terror*, dækkes *nødvendige ekstraudgifter* til hjemtransport af forsikrede til Danmark (herunder om nødvendigt med ambulancefly), forudsat at *Goudas læge* skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med *Gouda*.

3.7 DÆKNING FOR GIDSELTAGNING

DÆKNING	BELØB
Transportudgifter	Ubegrænset
Ekstraudgifter	15.000 kr.

3.7.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

I tilfælde hvor forsikrede har været holdt som gidsel, dækker forsikringen:

A) *Nødvendige ekstraudgifter* til hjemtransport af den forsikrede til Danmark (herunder om nødvendigt med ambulancefly), forudsat at *Goudas læge* skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med *Gouda*.

B) *Ekstraudgifter* til ophold på hotel, lokal transport og fortæring.

C) Forlængelse af *forsikringsperioden*, i tilfælde hvor *forsikringsperioden* udløber, mens forsikrede bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer indtil forsikredes hjemkomst til Danmark – dog maksimalt 14 dage efter, at den forsikrede er blevet frigivet.

3.7.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

3.7.2.1 Udgifter til efterforskning af en gidseltagning.

3.7.2.2 Udgifter til løsesum.

3.7.2.3 Enhver *skade* opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

3.8 DEN MAKSIMALE ERSTATNING VED TILBAGEHOLDELSE I FORBINDELSE MED KRIG ER 50.000 KR.

3.8.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

I tilfælde hvor forsikrede bliver tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker forsikringen:

A) *Nødvendige ekstraudgifter* til ophold og indenrigstransport.

B) *Nødvendige ekstraudgifter* til fortæring med op til 500 kr. pr. døgn.

3.8.2 BEGRÆNSNINGER

3.8.2.1 Denne dækning ophører 3 *måneder* efter, at forsikrede første gang bliver tilbageholdt.

4 LÆGELIG FEJLBHANDLING

4.0 DEN MAKSIMALE ERSTATNING VED LÆGELIG FEJLBHANDLING ER 1.000.000 KR.

4.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

4.1.1 Varige mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med *skader*, der er omfattet af den offentlige rejsesygesikring. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om patientforsikring §§ 2-8, og erstatningens størrelse fastlægges efter Lov om Erstatningsansvar.

5 PRIVATANSVAR

5.0 DEN MAKSIMALE ERSTATNING ER

DÆKNING	BELØB
Personskader	10.000.000 kr.
Tingskader	5.000.000 kr.

5.1 De summer, der er anført i punkt 5.0, danner højeste grænse for *Gouda*s forpligtelse(r) efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selvom ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af én eller flere forsikringer hos *Gouda*.

5.2 FORSIKRINGEN DÆKKER

5.2.1 Det erstatningsansvar, forsikrede bliver pålagt af myndighederne i opholdslandet. Dette gælder også en evt. senere fastsættelse af erstatning.

5.2.2 Omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmål, i det omfang disse på forhånd er aftalt med *Gouda*.

5.2.3 *Skader* på feriebolig og/eller hotel, under forudsætning af at de beskadigede ting har været i forsikredes varetægt. For *skader* under dette punkt gælder en selvrisiko på 1.000 kr. pr. *skade*.

5.3 SÆRLIG BESTEMMELSE

5.3.1 Forsikrede må aldrig selv anerkende erstatningspligt eller godkende et erstatningskrav. Det skal altid overlades til *Gouda* at tage stilling i et sådant tilfælde. I modsat fald kan forsikrede risikere selv at måtte betale erstatning, herunder for skadetilfælde, som forsikrede måske

slet ikke kunne gøres ansvarlig for. Gouda skal omgående informeres om skadehændelsen og vil herefter træffe bestemmelse om sagens videre behandling.

5.4 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 5.4.1 Ansvar opstået i arbejds- eller erhvervsforhold.
- 5.4.2 Ansvar for *skader* på eller tab af egne ting.
- 5.4.3 Ansvar for *skader* som følge af, at forsikrede ved aftale eller på anden vis har påtaget sig et videregående ansvar end det, der gælder efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.
- 5.4.4 Ansvar for *skader* på ting, som forsikrede har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller på anden måde i sin varetægt, bortset fra de nævnte situationer under punkt 5.2.3.
- 5.4.5 Ansvar for *skader*, hvor forsikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- 5.4.6 Ansvar for *skader* forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj med motor eller ethvert søfartøj, der er over 3 meter langt.
- 5.4.7 Ansvar for *skader* forvoldt over for familie eller *rejseledsager*.
- 5.4.8 Ansvar for *skader* forvoldt af dyr.

6 RETSHJÆLP

6.0 DEN MAKSIMALE ERSTATNING FOR RETSHJÆLP ER 100.000 KR.

6.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

- 6.1.1 Forsikredes omkostninger til advokatbistand, når en *tvist* opstået under rejsen eller på rejsedestinationen kræver juridisk bistand.
- 6.1.2 Forsikredes omkostninger til advokatbistand i forbindelse med straffesag anlagt mod forsikrede, medmindre forsikrede bliver dømt for det strafbare forhold ved sagens 1. instans. Hvis forsikrede bliver dømt for det strafbare forhold ved 1. instans, betragtes evt. allerede udbetalt erstatning som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til *Gouda* efter påkrav.
- 6.1.3 Rejseudgifter som følge af, at forsikrede indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet.
- 6.1.4 Sikkerhedsstillelse, der er nødvendig for frigivelse af forsikrede eller dennes ejendele fra tilbageholdelse af udenlandske myndigheder. Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til *Gouda* efter frigivelse eller pr. påkrav.

6.2 DET ER EN FORUDSÆTNING FOR DÆKNING:

- A) At forholdet, der ligger til grund for sagsanlægget eller straffesagen, har fundet sted i *forsikringsperioden*.
- B) At forsikrede selv er direkte involveret i *tvisten* eller straffesagen.
- C) At forsikrede ikke kan opnå fri proces til sagens førelse.
- D) At *tvisten* ikke kan behandles administrativt eller ved indbringelse af sagen for ankenævn, klagenævn el. lign.

6.3 SELVRISIKO

- 6.3.1 Ved enhver *skade* under retshjælp beregnes en selvrisiko på 10 % af de samlede dækningsberettigede omkostninger, dog mindst 2.500 kr. Denne selvrisiko er ikke gældende for punkt 6.1.4.
- 6.3.2 Ved dækning af advokatbistand i forbindelse med en straffesag, jf. pkt. 6.1.2, beregnes en selvrisiko på 20 % af de samlede dækningsberettigede omkostninger – dog mindst 5.000 kr.

6.4 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 6.4.1 Omkostninger, som ikke er afholdt med rimelig grund, f.eks. fordi forsikrede ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen, eller fordi

disse ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand.

- 6.4.2 *Tvister* mellem forsikrede og rejsebureauet, rejsearrangøren, rejseformidleren, luftfartsselskabet eller én eller flere af *rejseledsagerne*.
- 6.4.3 *Tvister* mellem forsikrede og *Gouda*.
- 6.4.4 *Tvister* i forbindelse med kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- 6.4.5 *Tvister* i forbindelse med familiemæssige, sociale, pensionsmæssige eller arveretlige forhold.
- 6.4.6 Udgifter i forbindelse med færdselssager, hvor motoriseret transportmiddel blev anvendt af forsikrede.
- 6.4.7 Egentlige erstatninger eller bodslignende krav.

7 HJEMKALDELSE

7.0 FORSIKRINGSSUMMEN FOR HJEMKALDELSE ER UBEGRÆNSET

- 7.1 Forsikringen dækker rimelige og *nødvendige ekstra* rejseudgifter - maksimalt økonomiklasse - for forsikrede og én rejseledsager, hvis:
 - 7.1.1 Forsikrede hjemkaldes til Danmark pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt *ulykkestilfælde* eller pludselig opstået akut alvorlig sygdom blandt en af følgende personer/persongrupper: ægtefælle eller *samlever*, børn, *papbørn*, forældre, *papforældre*, bedsteforældre, *søskende*, *papsøskende*, svigerforældre, svigerbørn og svogre/svigerinder.
 - 7.1.2 Forsikrede informeres om væsentlig *skade* som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i forsikredes private bolig i Danmark eller egen virksomhed, eller hvis der foreligger overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed, og det skete kræver forsikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

7.3 BEGRÆNSNINGER

- 7.3.1 Det er en betingelse for *Goudas* erstatningspligt, at hjemtransporten er aftalt med *Gouda*.
- 7.3.2 Forsikringen giver kun ret til én hjemkaldelse pr. forsikringsperiode til den person, der giver anledning til hjemkaldelsen - medmindre der er tale om to af hinanden uafhængige hændelser.

7.4 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 7.4.1 Hjemkaldelse, der alene vil kunne medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst.
- 7.4.2 I tilfælde, hvor det familiemedlem, der giver anledning til hjemkaldelsen, er med på samme rejse og er blevet transporteret af den offentlige rejsefygesikring. I sådanne tilfælde vil dækning skulle søges under punkt 8 - Sygeledsagelse.

8 TILKALDELSE & SYGELEDSAGELSE

8.0 MAKSIMALT 2 PERSONER KAN TILKALDES/SYGELEDSAGE UNDER DENNE DÆKNING.

8.1 TILKALDELSE

8.1.1 FORSIKRINGEN DÆKKER i tilfælde af at forsikrede:

- 8.1.1.1 Rammes af *akut sygdom* eller akut tilskadekomst, der er omfattet af den offentlige rejsesygesikring, og som af behandlende *læge* og *Goudas læge* forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn.
- 8.1.1.2 Rammes af akut livstruende sygdom eller akut livstruende tilskadekomst, der er omfattet af den offentlige rejsesygesikring.

Dertil dækker forsikringen tilkaldtes udgifter til:

- 8.1.1.3 Transport fra bopælen i Danmark og retur (maksimalt økonomiklasse).
- 8.1.1.4 Transport i tilfælde af, at forsikrede skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres (maksimalt samme transportklasse som forsikrede). Se dog punkt 8.3.1.
- 8.1.1.5 Køb af en *Gouda* rejseforsikring af samme type som forsikredes for ledsagelsens varighed. Den tilkaldte skal opfylde kravene for at kunne købe en *Gouda* rejseforsikring
- 8.1.1.6 Indlogering på hospital eller hotel med maksimalt 1.000 kr. pr. person pr. dag.
- 8.1.1.7 Dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport med maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag.

8.1.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 8.1.2.1 Tilkaldelse, såfremt forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra den tilkaldtes udrejse fra Danmark.

8.2 SYGELEDSAGELSE

8.2.1 FORSIKRINGEN DÆKKER i tilfælde af at forsikrede:

- 8.2.1.1 Rammes af en *akut sygdom* eller akut tilskadekomst omfattet af den offentlige rejsesygesikring, som af behandlende *læge* og *Goudas læge* forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn.
- 8.2.1.2 Rammes af en akut livstruende sygdom eller akut livstruende tilskadekomst, der er omfattet af den offentlige rejsesygesikring.
- 8.2.1.3 Skal hjemtransporteres enten pga. sygdom, tilskadekomst eller dødsfald. Dertil dækker forsikringen sygeledsagers *nødvendige ekstraudgifter* til:
 - 8.2.1.4 Transport – maksimalt samme transportklasse som forsikrede - i tilfælde hvor forsikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Se dog punkt 8.3.1.
 - 8.2.1.5 Transport for sygeledsageren til bopælen eller til indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes enten ved forsikredes udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller ved hjemkomst til bopælen/hospital i Danmark.
 - 8.2.1.6 Forlængelse af eksisterende forsikring hos *Gouda* eller køb af en *Gouda* rejseforsikring af samme type som forsikredes for sygeledsagelsens varighed. Ledsgageren skal opfylde kravene for at kunne købe en *Gouda* rejseforsikring.
 - 8.2.1.7 Indlogering på hospital eller hotel med maksimalt 1.000 kr. pr. person pr. dag.
 - 8.2.1.8 Dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport med maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag.

8.3 BEGRÆNSNINGER

- 8.3.1 I tilfælde hvor forsikrede transporteres hjem på bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker forsikringen maksimalt en enkelt tilkaldt/sygeledsager på samme transportklasse. I tilfælde hvor forsikrede transporteres hjem med medicinsk ledsagelse (*læge* eller sygeplejerske), herunder ambulancefly, har evt. tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som forsikrede.
- 8.3.2 *Opholdsudgifter* for tilkaldte og/eller sygeledsagere dækkes i maksimalt 3 uger.
- 8.3.3 Dækning af *opholdsudgifter* for tilkaldte og/eller sygeledsagere ophører, når de forhold, der lå til grund for dækningen, ikke længere eksisterer.

9 FORSINKET FREMMØDE

9.0 DÆKNING VED FORSINKET FREMMØDE

DÆKNING	BELØB/OMFANG
Forsikringssum	Ubegrænset
Periode	Hele rejsen

9.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

- 9.1.1 I tilfælde hvor forsikrede uden egen skyld og uforudseligt møder for sent op til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund efterfølgende skal indhente den planlagte rejserute.
- 9.1.2 *Nødvendige*, dokumenterede ekstraudgifter til:
- A) Transport til indhentning af den fastlagte rejserute - maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse.
 - B) Hotelophold - maksimalt 1.000 kr. pr. dag.
 - C) Fortæring samt lokal transport - maksimalt 250 kr. pr. dag.

9.2 SÆRLIG BESTEMMELSE

- 9.2.1 Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne samt forsikringen er bestilt og betalt 24 timer før afgang.

9.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 9.3.2 Forsinket fremmøde på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis forsikringen først er købt på afrejsedagen.

10 FORSINKET ANKOMST

10.0 FORSIKRINGSSUMMEN VED FORSINKET ANKOMST ER UBEGRÆNSET

10.1 FORSIKRINGEN DÆKKER:

- 1101.1 Kompensation i form af rejsens pris pr. dag for de ødelagte feriedage, i tilfælde af at du uden egen skyld kommer mere end 8 timer for sent frem til din første destination i forhold til det ankomsttidspunkt rejsearrangøren skriftligt har oplyst. Første feriedag erstattes efter 8 timers forsinkelse, og efterfølgende pr. 24 timers forsinkelse.

10.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE:

- 102.1 Hvis rejsearrangøren har angivet forkert ankomstdato eller ankomsttidspunkt.

11 REJSEDOKUMENTER

11.0 DEN MAKSIMALE ERSTATNING FOR REJSEDOKUMENTER ER 2.500 KR.

11.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

- 11.1.1 Al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas, visum og kreditkort.
- 11.1.2 Forsikredes udgifter til:
- A) Genanskaffelse af billetter, pas, visum, og kreditkort.
 - B) Nødvendig transport, gebyrer, foto m.v.

11.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 11.2.1 Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- 11.2.2 Tyveri af rejsedokumenter, der er efterladt eller ikke er under effektivt opsyn.
- 11.2.3 Tab i forbindelse med misbrug af kreditkort.
- 11.2.4 Forbrugt tid til generhvervelse af genstandene.



12 PERSONLIGE EJENDELE (BAGAGE)

12.0 DEN MAKSIMALE ERSTATNING FOR TYVERI, BESKADIGELSE OG BORTKOMST ER 6.000 KR.

12.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

- 12.1.1 Økonomisk tab opstået som følge af al form for tyveri og beskadigelse af forsikredes personlige ejendele.
- 12.1.2 Bortkomst af indskrevet bagage.
- 12.1.3 En selvrisiko samt bonustab ved en dækningsberettiget *skade*, der ligeledes er dækket af forsikredes indboforsikring, med maksimalt 2.000 kr.

12.2 BEGRÆNSNINGER

- 12.2.1 En enkelt genstand med tilbehør (f.eks. kamera med udstyr) erstattes med maksimalt 3.000 kr., uanset at der måtte være tegnet flere dækninger hos *Gouda* for genstanden.
- 12.2.2 Rede penge, rejsechecks, værdipapirer og lignende værdigenstande er kun dækket i tilfælde af tyveri, og kun når forsikrede bærer genstandene på sig. Erstatningen er maksimalt 1.000 kr.
- 12.2.3 Mobiltelefoner erstattes maksimalt med 500 kr.
- 12.2.4 Transportable musikspillere, herunder mp3-afspillere, CD'er, DVD'er, MiniDisc's og lignende, erstattes maksimalt med 1.000 kr.
- 12.2.5 I tilfælde af tyveri fra aflåst motorkøretøj, båd, camper eller campingvogn er dækningen begrænset til 3.000 kr.
- 12.2.6 Ved tyveri/bortkomst af tasker, kufferter, rygsække eller lignende erstattes en enkelt sådan genstand inklusiv indhold maksimalt med 3.000 kr., uanset at tabet er fordelt mellem flere forsikrede og/eller omfattet af flere policer.

12.3 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 12.3.1 Billetter, pas, visum og kreditkort. Se punkt 11 - Rejsedokumenter.
- 12.3.2 Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- 12.3.3 PC'er (bærbare, stationære og pda'er), GPS-udstyr, tv-apparater, proteser, både, windsurfere, surfbrætter samt transportmidler, herunder cykler samt tilbehør til alle disse genstande.
- 12.3.4 Tyveri/bortkomst af smykker, ure, dykkercomputere, fotoudstyr, video-udstyr, samt audioudstyr, herunder transportable musikspillere, under bustransport medmindre disse medtages i kabinen under transporten.
- 12.3.5 Tyveri af bagage, der ikke er under effektivt opsyn.
- 12.3.6 Tyveri fra aflåst feriebolig, hotelværelse el. lign., hvor der ikke kan konstateres synlige tegn på opbrud.
- 12.3.7 Tyveri, beskadigelse eller bortkomst af genstande, der benyttes erhvervsmæssigt.
- 12.3.8 Tyveri fra uaf låst feriedomicil, bil, fly, bus, båd, camper, campingvogn eller fra forladt telt.
- 12.3.9 Bagageskader, der skyldes dårlig emballering samt almindelig slitage, ridser, skrammer etc. af kufferter eller tasker, hvis brugsværdien derved ikke er væsentligt forringet.
- 12.3.10 Indirekte tab, herunder tab som følge af misbrug af rejsechecks, betalingskort, mobiltelefoner el. lign.

12.3.11 Skader på ski, snowboard og lignende opstået under skiløb.

12.4 FØLGENDE REGLER GÆLDER FOR OPGØRELSE AF SKADER UNDER PUNKT 12

- 12.4.1 Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.) at være mindre end to år gamle, erstattes med prisen for tilsvarende nye genstande.
- 12.4.2 Genstande, hvis alder og købspris kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), og som er mere end to år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genanskaffe genstanden, med fradrag for alder, brug, mode, nedsat anvendelighed og andre omstændigheder.
- 12.4.3 For genstande, hvor alder og købspris ikke kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), er Gouda berettiget til at fastsætte erstatningens skønsmæssigt.
- 12.4.4 Gouda er berettiget til at erstatte in natura, men er ikke forpligtet hertil.
- 12.4.5 Gouda er berettiget til at lade beskadigede genstande reparere eller at udbetale et beløb til forsikrede svarende til det, det koster at lade genstanden reparere.
- 12.4.6 For tab af båndoptagelser (inkl. videofilm), film, hukommelseskort, manuskripter, tegninger og lignende dækkes alene værdien af råmateriale.

12.5 SÆRLIG BESTEMMELSE

- 12.5.1 Bagage bortkommet i transportselskabets varetægt anses først som bortkommet 30 dage efter, at bortkomsten er anmeldt til transportselskabet.

12.6 BAGAGEFORSINKELSE

12.6.0 DEN MAKSIMALE ERSTATNING ER 2.500 KR., DOG MAKSIMALT 500 KR. PR. DØGN.

12.6.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

- 12.6.1.1 Rimelige, *nødvendige* og dokumenterede ekstraudgifter til erstatningskøb eller erstatningsleje svarende til det savnede, i tilfælde af at forsikredes indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted.

12.6.2 SÆRLIG BESTEMMELSE

- 12.6.2.1 Har forsikringstager en indboforsikring, der dækker tyveri/bortkomst af personlige effekter på rejse i den forsikringsperiode, der er angivet på policen for rejseforsikringen, fordobles summerne for alle dækninger i pkt. 12.6.0.

12.6.3 BEGRÆNSNINGER

- 12.6.3.1 Erstatningen kan ikke overstige summerne i punkt 12.6.0 pr. stykke forsinket bagage.

12.6.4 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- 12.6.4.1 Bagageforsinkelse på hjemrejsen.
- 12.6.4.2 Erstatningskøb og/eller -leje, der foretages, efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.

13 FERIEKOMPENSATION

13.0 DEN MAKSIMALE ERSTATNING FOR FERIEKOMPENSATION ER UBEGRÆNSET

- 13.1 Dækningen ydes kun, hvis det skadetilfælde, der ligger til grund for feriekompensationen, er dækningsberettiget i henhold til punkt 7 - Hjemkaldelse eller er dækket af den offentlige rejsesygesikring.

13.2 FORSIKRINGEN DÆKKER

- 13.2.1 Økonomisk kompensation i form af *rejsens pris pr. dag* for feriedage,

der ikke kan udnyttes på grund af én af nedennævnte situationer:

A) Forsikrede hjemkaldes, iht. punkt 7.

B) Forsikrede hospitalsindlægges af den offentlige rejsesygesikring.

C) Forsikrede hjemtransporteres af den offentlige rejsesygesikring.

D) Forsikrede afgår ved døden.

E) Forsikrede bliver akut syg eller kommer til *skade* og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål. Sygdommen/*skaden* skal dokumenteres af en lokal *læge*, og dokumentationen ligger til grund for *Goudas* vurdering af, i hvilket omfang den primære aktivitet ikke kunne udøves.

13.3 Følgende persongrupper er omfattet af dækningen, anført i punkt 14.2.1 A)-D):

A) Forsikrede samt op til 2 *rejseledsagere*, der er anført på samme faktura/salgsbevis som forsikrede, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med forsikrede, og som har købt dækningen feriekompensation.

B) Forældre, der rejser med egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning jf. punkt 14.2, dækker forsikringen for hele familien (forældre samt egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år), under forudsætning af at alle har købt dækningen feriekompensation.

13.4 For tilfælde der er omfattet af punkt 14.2.1 E), dækker forsikringen udelukkende *rejsens pris pr. dag* for forsikrede selv. Er forsikrede under 16 år dækker forsikringen dog ligeledes 50% af *rejsens pris pr. dag* for en *rejseledsager*.

13.5 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

13.5.1 Erstatning for den dag forsikrede hospitalsindlægges, bliver hjemkaldt, hjemtransporteres eller går til *lægen* med den sygdom, der forhindrer den forsikrede i at udøve den planlagte aktivitet, jf. punkt 13.2.1 E).

13.5.2 Erstatning for den planlagte hjemrejsedag, medmindre den forsikrede ikke kan gennemføre hjemrejsen pga. sygdommen.

13.5.3 Feriekompensation ud over *forsikringsperioden*.

13.6 SÆRLIGE BESTEMMELSER

13.6.1 Det er en betingelse for dækning, at hver enkelt person har tegnet en *Gouda* rejseforsikring med dækning for Feriekompensation.

13.6.2 Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende *læge*, som bekræfter, at forsikrede har været ude af stand til at udøve den planlagte aktivitet, vurderer *Goudas læge* på baggrund af den stillede diagnose, om forsikrede jf. punkt 13.2.1.E) er berettiget til kompensation, og i bekræftende fald for hvor mange dage.

13.6.3 For personerne angivet i punkt 13.3 ydes erstatning for samme periode som for forsikrede.

IV – DEFINITIONER

Her kan du læse, hvad vi mener med de forskellige udtryk som f.eks. "*akut sygdom*" og "*rejseledsager*". De definitioner, du finder her, er de ord, vi i hæftet har skrevet med kursiv. **Bemærk**, at definitionerne indgår som en del af forsikringsbetingelserne.

Akut sygdom

Herved forstås en akut og uventet opstået sygdom eller en uventet forværing af en eksisterende eller kronisk sygdom.

Ankomsttidspunkt

Tidspunkt (dato og klokkeslæt) der af rejsearrangøren er angivet i rejsebeviset e.l.

Destination

Det endelige bestemmelsessted for rejsen.

Ekstraudgifter

Herved forstås udgifter, som forsikrede pådrager sig i forbindelse med en *skade*. Såfremt forsikrede under normale omstændigheder og uanset *skaden* skulle have afholdt udgifterne, betragtes disse ikke som *ekstraudgifter*.

Epidemi

Herved forstås et pludseligt udbrud af et stort antal tilfælde af den samme smitsomme sygdom i et land eller et område.

Europa

Europa omfatter her følgende lande (dækningsområde for den offentlige rejtesygesikring): Albanien, Algeriet, Andorra, Azorerne, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Egypten, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Holland, Hviderusland, Irland, Island, Israel, Italien, Jordan, Jugoslavien (Serbien og Montenegro), Kanariske Øer, Kroatien, Letland, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Makedonien, Malta, Marokko, Moldova, Monaco, Norge, Palæstina, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (indtil Ural), San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Syrien, Tjekkiet, Tunesien, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Forsikringsperioden

Forsikringsperioden fremgår af policen. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den periode, der fremgår af policen.

Gouda

Gouda Rejseforsikring (CVR-nr. 18 21 45 71) er den danske filial af Goudse Schadeverzekering N. V., Gouda, Holland (reg. nr. 12404).

Læge

Herved forstås en uddannet og af myndighederne i opholdslandet autoriseret *læge*, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller rejser sammen med forsikrede.

Måned

Herved forstås kalendermåneder, hvilket kan medføre forskellige antal dage. Eksempelvis 4. februar til 3. marts (28 dage) og 26. maj til 25. juni (31 dage).

Nødvendige udgifter

Herved forstås udgifter, der ikke med rimelighed kan undgås. I tilfælde hvor både behandling lokalt og hjemtransport til videre behandling i hjemlandet er mulige løsninger, dækker forsikringen den løsning, der indebærer færrest omkostninger for *Gouda*.

Opholdsudgifter

Herved forstås de samlede udgifter til hotel, fortæring og offentlig transport eller lignende.

Papbørn

Herved forstås børn, som ikke er forsikredes biologiske børn, hvor forsikrede er gift eller *samliver* med en af barnets biologiske forældre, og som forsik-



rede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

Papforældre

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller *samlever* med en af de biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af forsikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

Papsøskende

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil forsikredes 21. leveår.

Professionel sport

Herved forstås sportsudøvelse med kontraktlige forpligtelser overfor klub, sponsor eller lignende, hvor der modtages vederlag eller stilles præmier til rådighed. Man betragtes som professionel sportsudøver, hvis man i ét af de forgangne 5 år før *forsikringsperioden* har haft en årsindtægt på min. kr. 100.000,- i vederlag, sponsorat eller præmie.

Rejseledsager

Herved forstås én eller flere personer, der har købt samme rejse som forsikrede, og som er dækket af en *Gouda* rejseforsikring.

Rejseperioden

Herved forstås det antal dage, den oprindeligt planlagte rejse skulle have været ifølge dokumentation.

Rejsens pris pr. dag

Herved forstås forudbestilte rejseydelser, der kan kræves betalt eller betalte ikke-refunderbare udgifter til transport, ophold samt andre turistmæssige ydelser, divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Ved rejse i eget køretøj erstattes 250 kr. pr. dag.

Samlever

Herved forstås en person, med hvem forsikrede lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved forsikringsoprettelse.

Skade

En *skade* er et udtryk for en situation, hvor du vil gøre et krav gældende over for *Gouda*.

Terror

Herved forstås en organiseret voldshandling (eller truslen derom), der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål.

Tvist

Herved forstås en konkret og aktuel konflikt, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilt søgsmål.

Tyggeskade

Ved tyggeskade forstås en tandskade forårsaget af et uventet fremmedlegeme i fødevarer.

Ulykkestilfælde


Herved forstås legemsbeskadigelse, der rammer den forsikrede ufrivilligt gennem en pludselig udefrakommende hændelse. Ved beskadigelse af forsikredes arme og ben kræves alene, at skadeårsagen skal være pludselig og med en påviselig beskadigelse af legemet til følge.

Videnskabelige ekspeditioner

Herved forstås ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig, og hvor forsikrede modtager vederlag for ekspeditionen.

Videnskabelige ekspeditioner

Videnskabelig ekspeditioner er ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig, og hvor forsikrede modtager vederlag for ekspeditionen.



Gouda Rejseforsikring
Sejrøgade 7
2100 København Ø
Tlf.: 70 25 60 60
Fax: 70 25 60 61
E-mail: gouda@gouda.dk
www.gouda.dk

CVR-nr.: 18 21 45 71
Filial af:
Goudse
Schadeverzekeringen N.V.
Gouda, Holland
Reg. nr. 12404

